



OSALAN
Lietuvių Saugumas
Gyvenamųjų Pastatų Saugumas
Instituto Vasco de Seguridad
y Salud Laboral

PRIMERAS JORNADAS DE PSICOSOCIOLOGÍA LABORAL

SEGUNDA MESA REDONDA:

EL BURNOUT O EL SÍNDROME DEL QUEMADO

1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN

2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS

3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN

4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES

5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES

6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT

7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN

CONSECUENCIAS DEL BURNOUT EN LA SALUD DEL SECTOR DOCENTE

Juan Antonio Moriana
Departamento de Psicología
Universidad de Córdoba



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

**1. INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN**

**2. PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS**

**3. FACTORES QUE INFLUYEN EN
SU APARICIÓN**

**4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES**

**5. CONSECUENCIAS LABORALES
Y PERSONALES**

**6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT**

**7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN- INTERVENCIÓN**

Respuesta de estrés crónico que implica la aparición de síntomas de agotamiento o cansancio emocional, despersonalización y disminución de la realización personal.

La situación en la que se encuentra la persona le ha sobrepasado reduciendo su capacidad de adaptación

1. INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN

2. PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS

3. FACTORES QUE INFLUYEN EN
SU APARICIÓN

4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES

5. CONSECUENCIAS LABORALES
Y PERSONALES

6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT

7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN

-Validez de constructo

1. INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN

2. PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS

3. FACTORES QUE INFLUYEN EN
SU APARICIÓN

4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES

5. CONSECUENCIAS LABORALES
Y PERSONALES

6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT

7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN

-Validez de constructo

-Relación con el espectro
ansioso-depresivo y
problemas adaptativos

1. INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN

2. PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS

3. FACTORES QUE INFLUYEN EN
SU APARICIÓN

4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES

5. CONSECUENCIAS LABORALES
Y PERSONALES

6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT

7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN

-Validez de constructo

-Relación con el espectro
ansioso-depresivo y
problemas adaptativos

-Modelos explicativos

**1. INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN**

**2. PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS**

**3. FACTORES QUE INFLUYEN EN
SU APARICIÓN**

**4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES**

**5. CONSECUENCIAS LABORALES
Y PERSONALES**

**6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT**

**7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN**

MODELOS EXPLICATIVOS

- Modelo de Harrison (1980)
- Modelo de Pines y Kafry (1978)
- Modelo de Edelwich y Brodsky (1980)
- Modelo de Maslach (1981)

1. INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN

2. PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS

3. FACTORES QUE INFLUYEN EN
SU APARICIÓN

4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES

5. CONSECUENCIAS LABORALES
Y PERSONALES

6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT

7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN

MODELOS EXPLICATIVOS

- Modelo de Harrison (1980)
- Modelo de Pines y Kafry (1978)
- Modelo de Edelwich y Brodsky (1980)
- Modelo de Maslach (1981)

EN PROFESORES

Modelo de Byrne (1999)

Modelo de Kyriacou y Sutcliffe (1978)

Modelo de Rudow (1999)

Modelo de Leithwood et al (1999)

Modelo de Maslach y Leiter, 1999

1. INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN

2. PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS

3. FACTORES QUE INFLUYEN EN
SU APARICIÓN

4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES

5. CONSECUENCIAS LABORALES
Y PERSONALES

6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT

7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN

-Validez de constructo

-Relación con el espectro
ansioso-depresivo y
problemas adaptativos

-Modelos explicativos

-Autoinformes y
evaluación

1. **Tedium Measure (TM) o Tedium Scale (TS)**, (Pines, Aronson y Kafry, 1981)
2. **The Staff *Burnout* Scale for Health Professionals** (Jones, 1980)
3. ***Burnout* Index (BI)** (Shirom, 1986)
4. **Energy Depletion Index (EDI)** (Garden, 1987)
5. **Job *Burnout* Inventory (JBI)** (Ford, Murphy y Edwards, 1983)
6. **Matthews *Burnout* Scale for Employees** (Matthews, 1990)
7. **Medical Personnel Stress Survey (MPSS)** (Hammer et al., 1985)
8. **Nursing Stress Scale (NSS)** (Gray-Toft y Anderson, 1981)
9. **Psychologist's *Burnout* Inventory** (Ackerley, Burnell, Holder y Kurdel, 1988)
10. **Teacher Attitude Scale (TAS)** (Farber, 1984)
11. **Teacher Stress Inventory (TSI)** (Fimian, 1984)
12. **Tedium Occupational (TO)** (Corcoran, 1995)
13. **Meier *Burnout* Assessment (M.B.A.)** (Meier, 1983)
14. ***Burnout* Inventory for Health and Mental Health Practitioners** (Tout y Shama, 1990)
15. **Emener-Luck *Burnout* Scale (ELBOS)** (Emener, Luck y Gohs, 1982)
16. **Escala de Efectos Psíquicos del *Burnout*** (García y Velandrino, 1992)
17. **Generalized Work Distress Scale (GWDS)** (Flowers, Booraem y Schwartz, 1992)
18. **Holland *Burnout* Assessment Survey** (Holland y Michael, 1993)
19. **Human Services Inventory** (Whitehead, 1989)
20. **McDermott *Burnout* Inventory** (McDermott, 1984)
21. **Rome *Burnout* Inventory** (Ventruoi, Dell'érba y Rizzo, 1994)
22. **Teacher's World Scale** (Friedman y Lotan, 1987)
23. **MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI: HS; ED; GS)**

1. INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN

2. PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS

3. FACTORES QUE INFLUYEN EN
SU APARICIÓN

4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES

5. CONSECUENCIAS LABORALES
Y PERSONALES

6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT

7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN

-Validez de constructo

-Relación con el espectro
ansioso-depresivo y
problemas adaptativos

-Modelos explicativos

-Autoinformes y
evaluación

**1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN**

**2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS**

**3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN**

**4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES**

**5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES**

**6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT**

**7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN**

HUMAN SERVICES. Personal
sanitario, docente, servicios
sociales...

1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN

2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS

3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN

4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES

5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES

6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT

7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN

HUMAN SERVICES. Personal
sanitario, docente, servicios
sociales...

OTROS CONTEXTOS
PROFESIONALES. Controladores
aéreos , personal administrativo,
músicos ...

1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN

2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS

3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN

4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES

5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES

6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT

7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN

HUMAN SERVICES. Personal
sanitario, docente, servicios
sociales...

OTROS CONTEXTOS
PROFESIONALES. Controladores
aéreos , personal administrativo,
músicos ...

OTROS CONTEXTOS NO
PROFESIONALES
Burnout marital

1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN

2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS

3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN

4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES

5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES

6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT

7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN

HUMAN SERVICES. Personal
sanitario, docente, servicios
sociales...

OTROS CONTEXTOS
PROFESIONALES. Controladores
aéreos , personal administrativo,
músicos ...

OTROS CONTEXTOS NO
PROFESIONALES
Burnout marital

OTROS...burnout en animales

**1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN**

**2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS**

**3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN**

**4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES**

**5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES**

**6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT**

**7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN**

FACTORES

- CONDICIONES LABORALES
- DESARROLLO DE CARRERA Y PROMOCIÓN
- FUNCIONES Y CONFLICTOS DE ROL
- CONFLICTOS CON COMPAÑEROS
- CONFLICTOS Y COMPORTAMIENTO DE ALUMNOS Y PADRES

**1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN**

**2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS**

**3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN**

**4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES**

**5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES**

**6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT**

**7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN**

FACTORES

- CONDICIONES LABORALES
- DESARROLLO DE CARRERA Y PROMOCIÓN
- FUNCIONES Y CONFLICTOS DE ROL
- CONFLICTOS CON COMPAÑEROS
- CONFLICTOS Y COMPORTAMIENTO DE ALUMNOS Y PADRES

MODULADORES

- SEXO ?
- EDAD Y ANTIGÜEDAD EN EL PUESTO ?
- ESTADO CIVIL
- NIVEL IMPARTIDO
- TIPO DE CENTROS, ESTUDIANTES Y NÚMERO
- SOBRECARGA LABORAL
- VARIABLES DE PERSONALIDAD-ESTILOS DE AFRONTAMIENTO, PCTA

**1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN**

**2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS**

**3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN**

**4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES**

**5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES**

**6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT**

**7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN**

El profesor nobel

- Estudia una carrera universitaria
- Curso de adaptación pedagógica
- Oposición
- Destino
- Materias
- Estrategias pedagógicas
- Manejo del alumnado
- Cansancio emocional
- Condiciones laborales...

1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN

2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS

3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN

4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES

5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES

6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT

7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN

El profesor nobel

- Estudia una carrera universitaria
- Curso de adaptación pedagógica
- Oposición
- Destino
- Materias
- Estrategias pedagógicas
- Manejo del alumnado
- Cansancio emocional
- Condiciones laborales...

El profesor experimentado

- No tiene posibilidades de promoción
- Concepción social devaluada
- Despersonalización
- Condiciones laborales

1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN

2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS

3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN

4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES

5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES

6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT

7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN

El profesor nobel

- Estudia una carrera universitaria
- Curso de adaptación pedagógica
- Oposición
- Destino
- Materias
- Estrategias pedagógicas
- Manejo del alumnado
- Cansancio emocional
- Condiciones laborales...

El profesor experimentado

- No tiene posibilidades de promoción
- Concepción social devaluada
- Despersonalización
- Condiciones laborales

¿Es un problema adaptativo?

**1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN**

**2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS**

**3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN**

**4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES**

**5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES**

**6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT**

**7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN**

El profesor nobel

- Estudia una carrera universitaria
- Curso de adaptación pedagógica
- Oposición
- Destino
- Materias
- Estrategias pedagógicas
- Manejo del alumnado
- Cansancio emocional
- Condiciones laborales...

El profesor experimentado

- No tiene posibilidades de promoción
- Concepción social devaluada
- Despersonalización
- Condiciones laborales

¿Es un problema adaptativo?
¿Y las familias de los alumnos?
¿Y las leyes educativas?

**1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN**

**2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS**

**3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN**

**4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES**

**5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES**

**6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT**

**7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN**

CONSECUENCIAS PERSONALES

- Insatisfacción laboral general
- Incapacidad para desconectar del trabajo
- Cansancio emocional
- Problemas de sueño, gastrointestinales, de espalda, cuello, dolores de cabeza, “taquicardia”, aumento de enfermedades virales y respiratorias
- Baja autoestima y síntomas del espectro ansioso-depresivo
- Consumo alcohol u otras sustancias
- Problemas familiares y de pareja

**1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN**

**2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS**

**3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN**

**4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES**

**5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES**

**6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT**

**7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN- INTERVENCIÓN**

CONSECUENCIAS LABORALES

- Deshumanización de los servicios
- Disminución de la productividad, trato distanciado hacia los alumnos
- Endurecimiento personal en el trato a los demás, pérdida de interés en el trabajo y ley del mínimo esfuerzo
- Pensamientos negativos hacia sus alumnos, falta de sensibilidad.
- Disminución de la calidad docente
- Absentismo laboral
- Intentos de cambiar de trabajo

**1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN**

**2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS**

**3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN**

**4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES**

**5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES**

**6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT**

**7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN**

BAJAS LABORALES ASOCIADAS A PROCESOS ANSIOSO-DEPRESIVOS Y BURNOUT

- Han sufrido un incremento espectacular en los últimos años
- Supone una de las bajas de mayor duración y que generan mayores costes
- Fáciles de falsificar
- Consideración como accidente laboral

**1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN**

**2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS**

**3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN**

**4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES**

**5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES**

**6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT**

**7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN- INTERVENCIÓN**

BAJAS LABORALES ASOCIADAS A PROCESOS ANSIOSO-DEPRESIVOS Y BURNOUT

- Han sufrido un incremento espectacular en los últimos años
- Supone una de las bajas de mayor duración y que generan mayores costes
- Fáciles de falsificar
- Consideración como accidente laboral
- Estudios
 - Esteve (1995)-Bajas laborales
 - García-Calleja (1991)-Bajas laborales
 - Ferrando (1991)-Burnout
 - Valero y Amores (1996)-Estrés y trastornos
 - Ortiz (1995)-Bajas laborales
 - Moriana (2002)-Bajas laborales
 - Calvete y Villa (1997)-Absentismo laboral
 - Guerrero (1998)- Bajas laborales
 - Durán, Extremera y Rey (2001)-Estrés

**1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN**

**2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS**

**3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN**

**4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES**

**5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES**

**6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT**

**7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN- INTERVENCIÓN**

DOCTRINA JUDICIAL

- Sentencias del Juzgado de lo Social núm. 1 de Vigo, de 13 de marzo de 1999 y de 20 de marzo de 1999
- Sentencia del Juzgado de lo Social núm. 10 de Sevilla, de 22 de abril de 2003
- Sentencia del Tribunal Superior de Justicia del País Vasco, de 2 de noviembre de 2002
- Sentencia del Juzgado de lo Social núm. 16 de Barcelona, de 27 de diciembre de 2002
- Sentencia Tribunal Superior de Justicia de Galicia de 7 de diciembre de 2001

**1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN**

**2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS**

**3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN**

**4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES**

**5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES**

**6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT**

**7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN**

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL

Normalmente el trabajo realizado con un solo sujeto va dirigido a técnicas de intervención paliativa o a entrenar la adquisición de habilidades y procesos de decisión

- Información, orientación y asesoramiento
- Habilidades de comunicación, asertividad...
- Negociación, mediación, arbitraje...
- Técnicas de inoculación de estrés y control de ansiedad
- Resolución de problemas y técnicas de afrontamiento y manejo de contingencias
- Counseling-consejo psicológico
- Reestructuración cognitiva, relajación, atención psicológica individual, etc.

**1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN**

**2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS**

**3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN**

**4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES**

**5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES**

**6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT**

**7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN**

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN GRUPAL

Normalmente utilizado en prevención 2ª y 3ª, se constituyen grupos de afectados con el objetivo de informar, asesorar u orientar sobre la problemática en la que se ven inmersos con el objetivo de mejorar su situación y/o dotarles de habilidades para afrontar el problema en concreto.

- Grupos de habilidades y técnicas aplicadas
- Grupos dirigidos sobre temáticas específicas
- Actividades complementarias

**1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN**

**2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS**

**3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN**

**4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES**

**5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES**

**6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT**

**7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN**

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN POR PARTE DE LA ORGANIZACIÓN

Dirigidas a cambiar o modificar algún aspecto físico u organizativo dentro de ámbitos laborales con el objetivo de mejorar o prevenir situaciones problemáticas.

- Claridad en la normativa y reglas de funcionamiento
- Gestión clara y racional y disminución de la burocratización
- Incentivar la calidad y logros
- Adecuar espacios y condiciones físicas de trabajo (despachos, horarios...)

**1.INTRODUCCIÓN CONCEPTO
BURNOUT Y EVALUACIÓN**

**2.PROFESIONES Y ÁMBITOS
AFECTADOS**

**3. FACTORES QUE INFLUYEN
EN SU APARICIÓN**

**4. DESCRIPCIÓN Y SÍNTOMAS
PRINCIPALES**

**5. CONSECUENCIAS
LABORALES Y PERSONALES**

**6. BAJAS LABORALES Y
BURNOUT**

**7. ESTRATEGIAS DE
PREVENCIÓN-INTERVENCIÓN**

PREVENCIÓN

- La prevención puede tener varios niveles (1ª,2ª y 3ª) y diversas metodologías de aplicación en función del objetivo de que se trate, la población a la que va dirigida y la disponibilidad de recursos y agentes implicados.
- La prevención puede aplicarse a nivel personal y organizacional-legislativo
- El desarrollo o modificación de Leyes puede ser uno los aspectos más importantes dentro de este ámbito

ALGUNAS LECTURAS

- Moriana, J.A. y Herruzo, J. (2004). **International Journal of Clinical and Health Psychology**, 4, 597-621
- Moriana, J.A. y Herruzo, J. (2005). **Psychological Reports**, 96, 77-82
- Moriana, J.A. y Herruzo, J. (2006). **Work and Stress**, 20, 259-271
- Moriana, J.A. y Herruzo, J. (2006). **Psicología Conductual**, 14, 7-17
- Raya, A., Moriana, J.A. y Herruzo, J. (2010). **Ansiedad y Estrés**, 16, 61-70

ALGUNAS LECTURAS

- Moriana, J.A. y Herruzo, J. (2004). **International Journal of Clinical and Health Psychology**, 4, 597-621
- Moriana, J.A. y Herruzo, J. (2005). **Psychological Reports**, 96, 77-82
- Moriana, J.A. y Herruzo, J. (2006). **Work and Stress**, 20, 259-271
- Moriana, J.A. y Herruzo, J. (2006). **Psicología Conductual**, 14, 7-17
- Raya, A., Moriana, J.A. y Herruzo, J. (2010). **Ansiedad y Estrés**, 16, 61-70

E-mail: jamoriana@uco.es

GRACIAS POR SU ATENCIÓN!!