

La organización del trabajo como factor de riesgo psicosocial en las empresas

José M^a Ibáñez

PRIMERAS JORNADAS DE PSICOSOCIOLOGÍA LABORAL
Bilbao, 28 y 29 de octubre de 2010

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Proceso y prácticas organizativas que influyen
en el diseño de tareas

Contexto externo

Contexto organizativo

Contexto del trabajo

CONTEXTO EXTERNO

Fuerzas económicas, legales, políticas, tecnológicas y demográficas a nivel nacional e internacional

- Globalización de la economía
- Políticas económicas, de desregularización de mercados
- Innovaciones tecnológicas
- Envejecimiento de la población
- Flujos migratorios

CONTEXTO ORGANIZATIVO

Estructuras de gestión, estilos de dirección, métodos de producción y políticas de recursos humanos

- Restructuración organizativa
- Nuevos conceptos de gestión de procesos y de la calidad
- Programas de conciliación de la vida laboral y familiar
- Sistemas de empleo alternativos
- Cambios en los sistemas de compensación y beneficios

CONTEXTO TRABAJO

Características del trabajo

- Clima y cultura
- Atributos del trabajo: tiempo, complejidad, autonomía, exigencias físicas y psicológicas
- Aspectos de relación social en el trabajo
- Rol(es) del trabajador
- Desarrollo de carrera profesional

Tipologías de organización del trabajo

1. Organización para el aprendizaje (Discretionary learning forms)
2. Organización ligera (Lean production forms)
3. Organización taylorista (Taylorist forms)
4. Organización simple o tradicional (Traditional or simple structure forms)

ORGANIZACIÓN PARA EL APRENDIZAJE

- Elevados niveles de autonomía en el trabajo
 - Aprendizaje y resolución de problemas
 - Complejidad de tareas
 - Autoevaluación de la calidad del trabajo
 - (en menor medida) Equipos de trabajo autónomos
 - Ausencia de monotonía
 - Ausencia de repetitividad
 - Ausencia de fijación de ritmo de trabajo
-
- Modelo adhocrático
 - Modelo socio-técnico

ORGANIZACIÓN LIGERA

- Elevada presencia de equipos de trabajo (autónomos o no)
 - Rotación de tareas ligada a la polivalencia
 - Autoevaluación de la calidad del trabajo
 - Normas de calidad
 - Fijación del ritmo de trabajo (impuesto por la demanda)
 - Fuerte dinámica de aprendizaje
 - Se apoya en la contribución de los trabajadores a la resolución de problemas
 - Naturaleza colectiva del trabajo
-
- Elementos comunes con el *just in time*
 - “Autonomía controlada” de los trabajadores

La organización del trabajo como factor de riesgo psicosocial en las empresas

ORGANIZACIÓN TAYLORISTA

- Baja autonomía en el trabajo (sobre todo, en los métodos de trabajo)
- Poca dinámica de aprendizaje
- Poca complejidad del trabajo
- Escaso apoyo de los compañeros y de los mandos
- Ritmo de trabajo
- Repetitividad y monotonía de tareas
- Normas de calidad

- Organización burocrática-mecanicista

ORGANIZACIÓN SIMPLE O TRADICIONAL

- Métodos de trabajo ampliamente informales y no codificados
- Ausencia de normas de calidad
- Ausencia de aprendizaje y de resolución de problemas
- No autoevaluación de la calidad del trabajo
- No hay equipos de trabajo
- Tareas simples

La organización del trabajo como factor de riesgo psicosocial en las empresas

La organización del trabajo que debe establecer,
entre otras cosas:

Qué

Quién

Cómo

Dónde

Cuándo

Con qué

Con quién

Por qué

debe realizarse cada tarea

La organización del trabajo como factor de riesgo psicosocial en las empresas

	EU-27	EU-15	ESP			ESP	
Organización para el aprendizaje	38%	39,1%	20,6%	26/27	15/15	20,1%	14/15
Organización ligera	26%	28,2%	24,6%	18/27	11/15	38,8%	2/15
Organización taylorista	20%	13,6%	27,5%	5/27	2/15	18,5%	5/15
Organización simple o tradicional	16%	19,1%	27,3%	1/27	1/15	22,5%	4/15
	2005	2000	2005			2000	

La organización del trabajo como factor de riesgo psicosocial en las empresas

“La identificación de situaciones de riesgos no tradicionales, como aquellos relacionados con el estrés y que conducen a la aparición de alteraciones de la conducta (depresión o ansiedad) triplica a la identificación de riesgos más convencionales, como el riesgo de enfermedades por agentes químicos, físicos o biológicos.”

Instituto Nacional de seguridad e Higiene en el Trabajo.
Encuesta Nacional de Gestión de la Seguridad y Salud en las Empresas (ENGE) 2009

El camino recorrido hasta el momento nos ha permitido llegar hasta el primer campamento base, nos queda todavía mucho camino por recorrer y, además, es la parte más apasionante de nuestro viaje.