

PRIMERAS JORNADAS DE PSICOSOCIOLOGIA LABORAL

OSALAN

I. VASCO S. Y SALUD LABORAL

28-29 OCTUBRE 2010

LA EVALUACION DEL BURNOUT

BERNARDO MORENO JIMENEZ
FACULTAD DE PSICOLOGIA
UAM

EL BURNOUT

LA DEFINICION OPERACIONAL

MASLACH Y JACKSON, 1981

LA APARICIÓN DEL MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI- HSS)

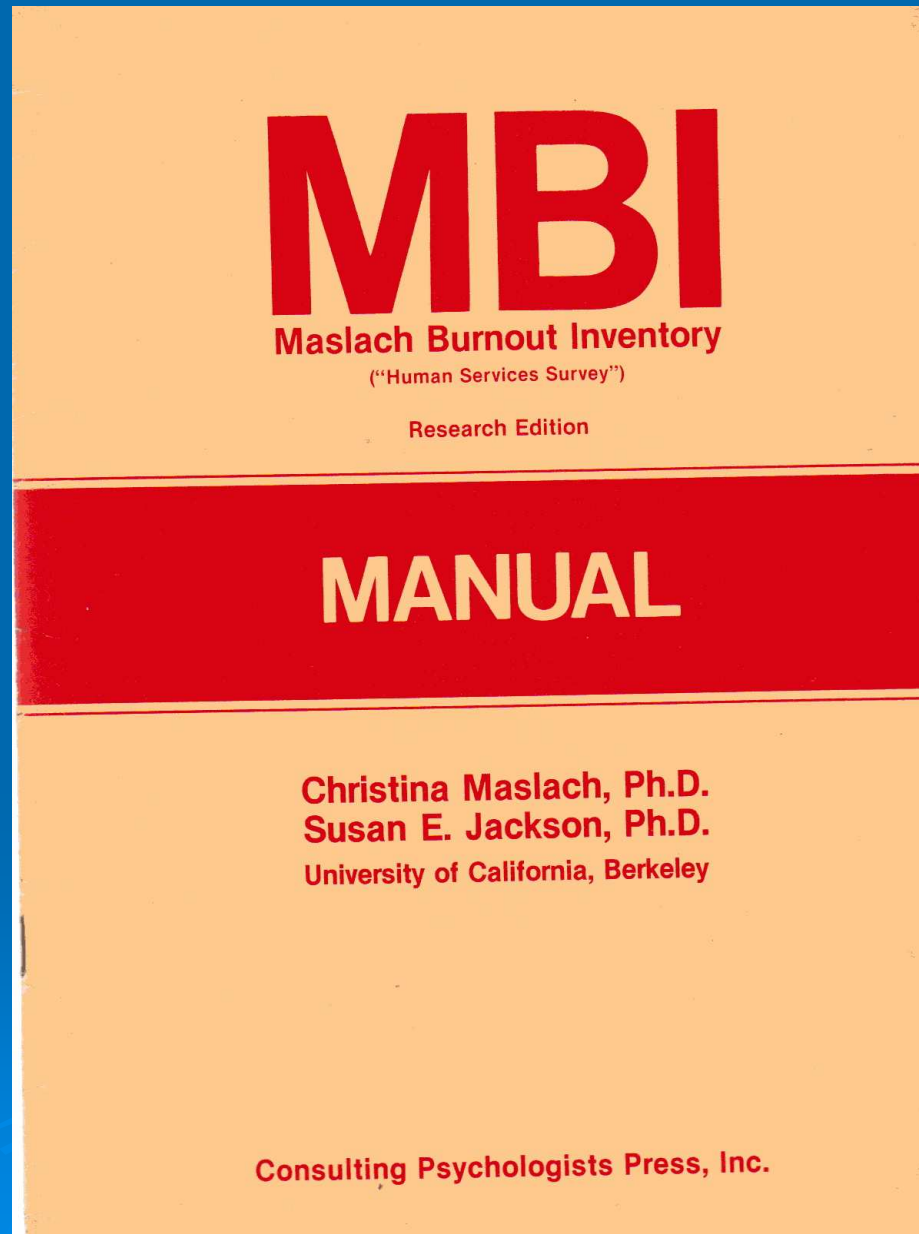


**“UN SINDROME DE CANSANCIO EMOCIONAL,
DESPERSONALIZACIÓN Y REDUCCIÓN DE LA
REALIZACIÓN PERSONAL”**

Enfoque emocional
en el marco de la Psicología Social

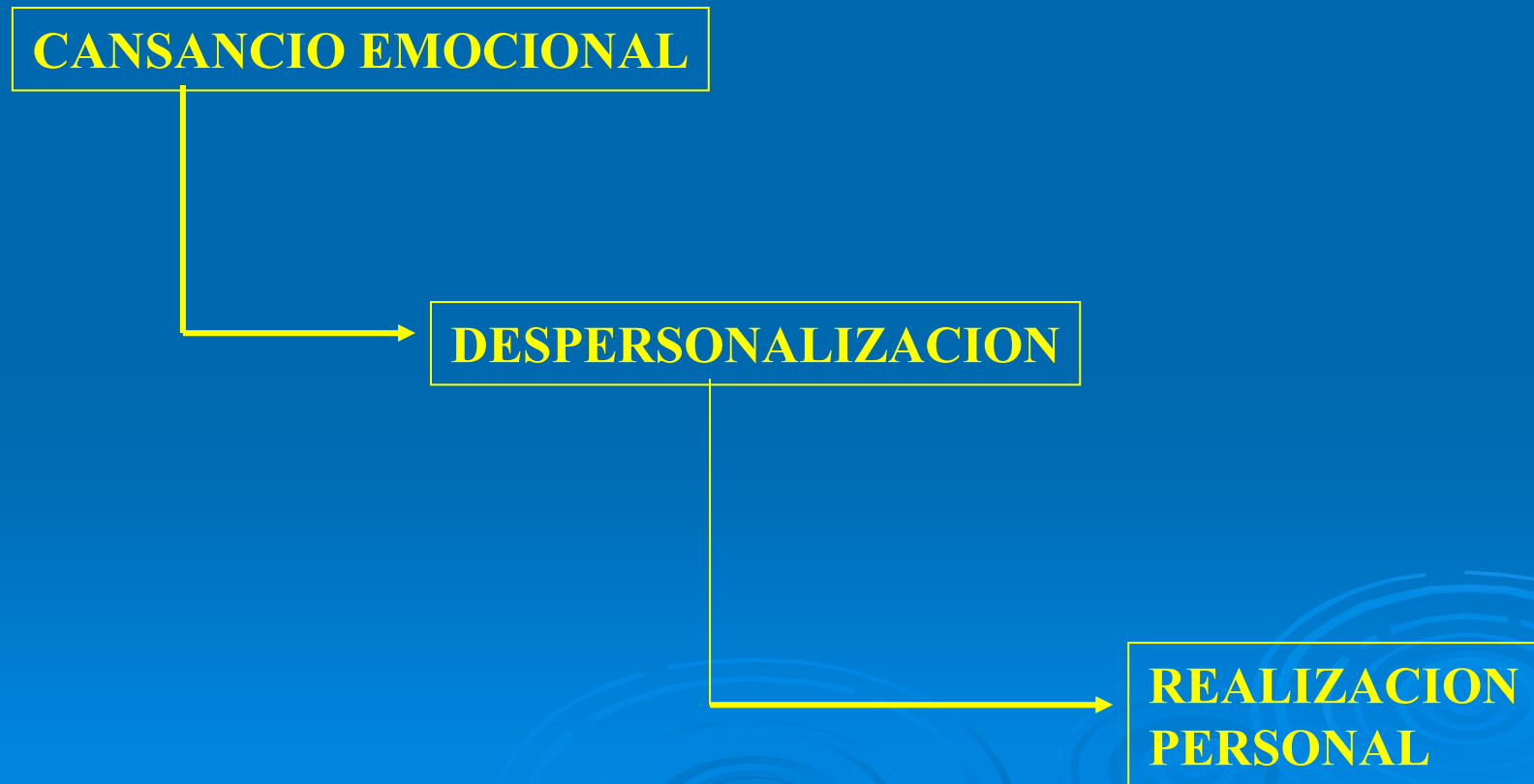
Te measurement of experienced burnout,
Maslach y Jackson 1981

**EL MBI
RESEARCH EDITION**



MODELO ASISTENCIAL DEL BURNOUT

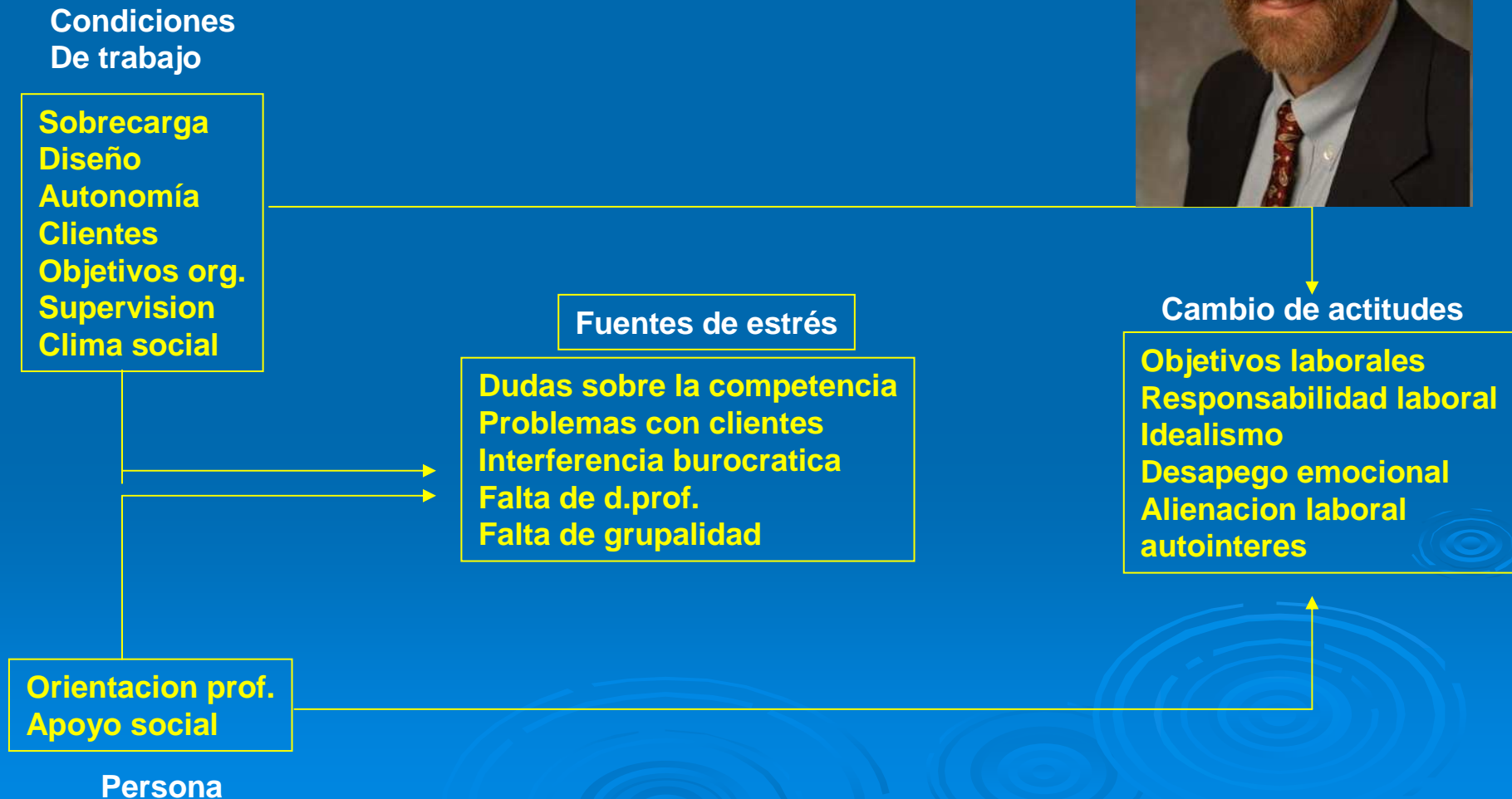
LA PROPUESTA DE MASLACH : BURNOUT ASISTENCIAL



EL ESTUDIO DEL BURNOUT PROCESOS COMPLEJOS



EL MODELO DE CARY CHERNISS (1980)



EL ESTUDIO DEL BURNOUT PROCESOS COGNITIVOS

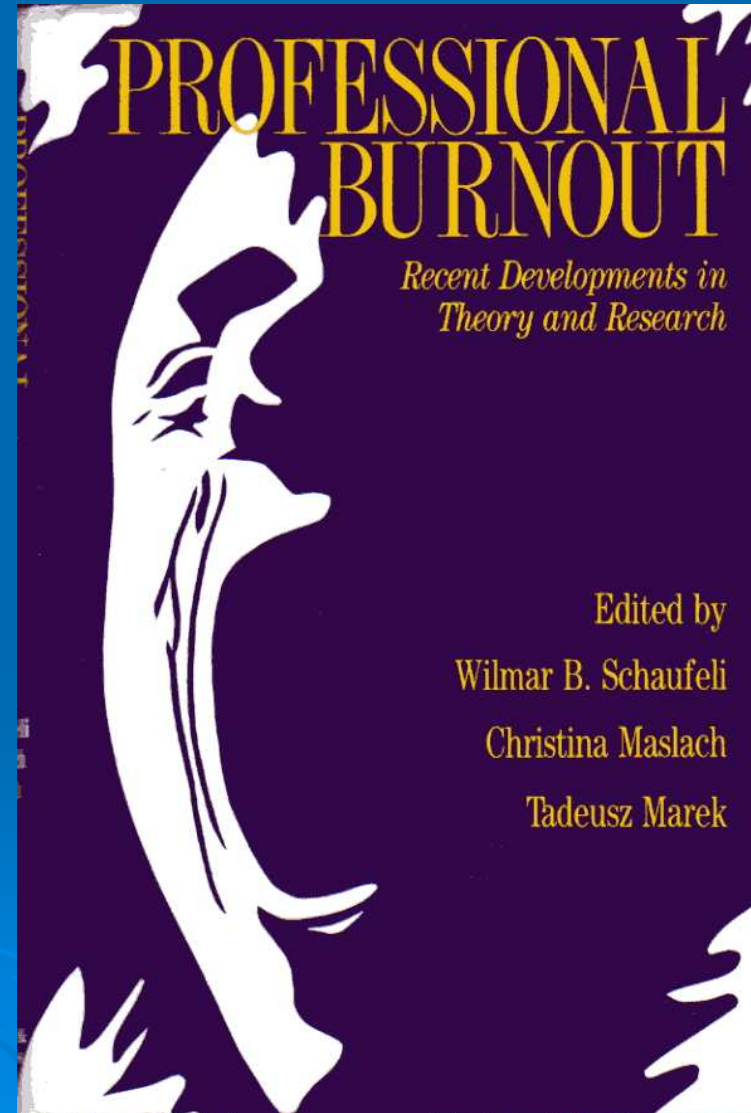
PINES, 1988

“Cuando la gente trata de encontrar sentido a su vida a través del trabajo y fracasa en su intento, aparece el burnout” (Pines, 1993, p. 33).



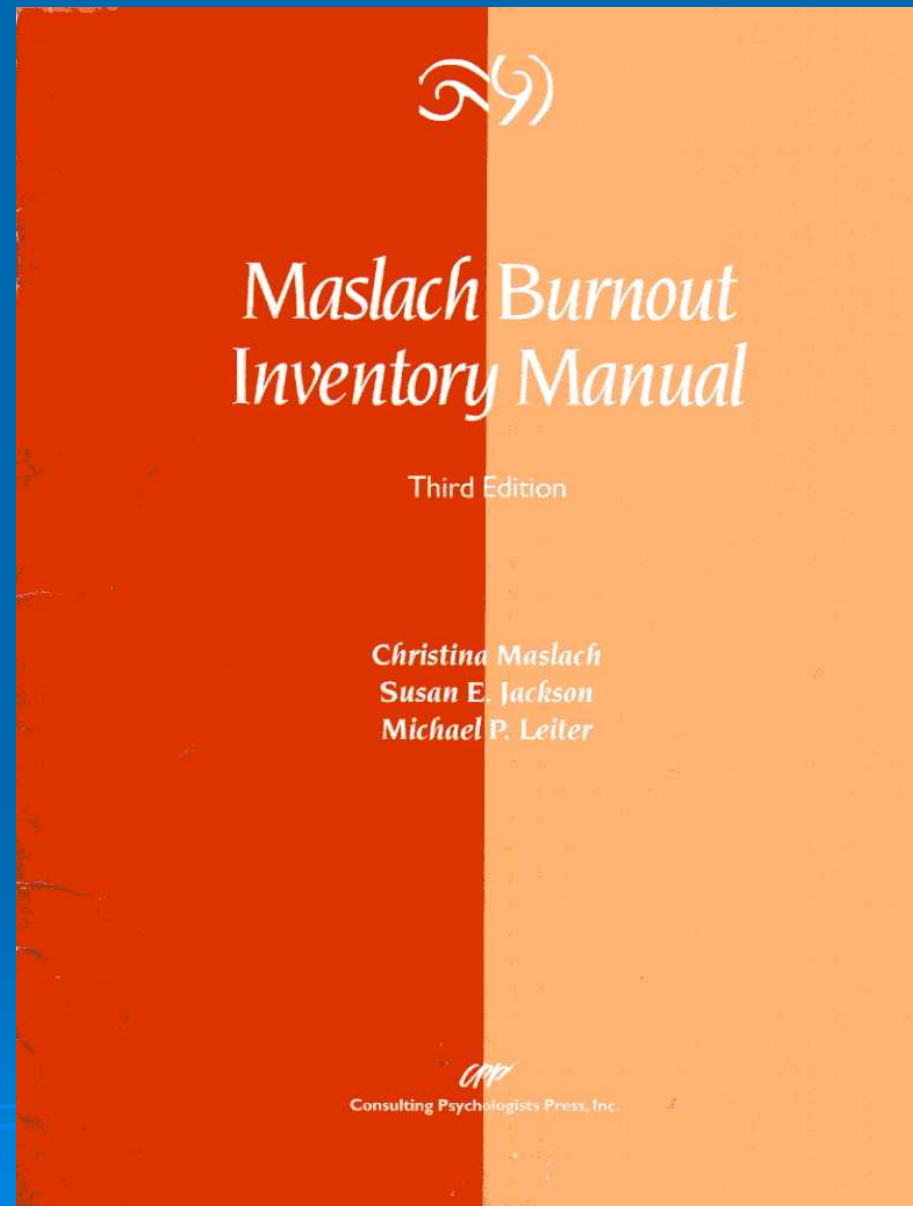
EL ESTUDIO DEL BURNOUT LA PROFESIONALIZACION DEL BURNOUT (1993)

OTROS COLECTIVOS



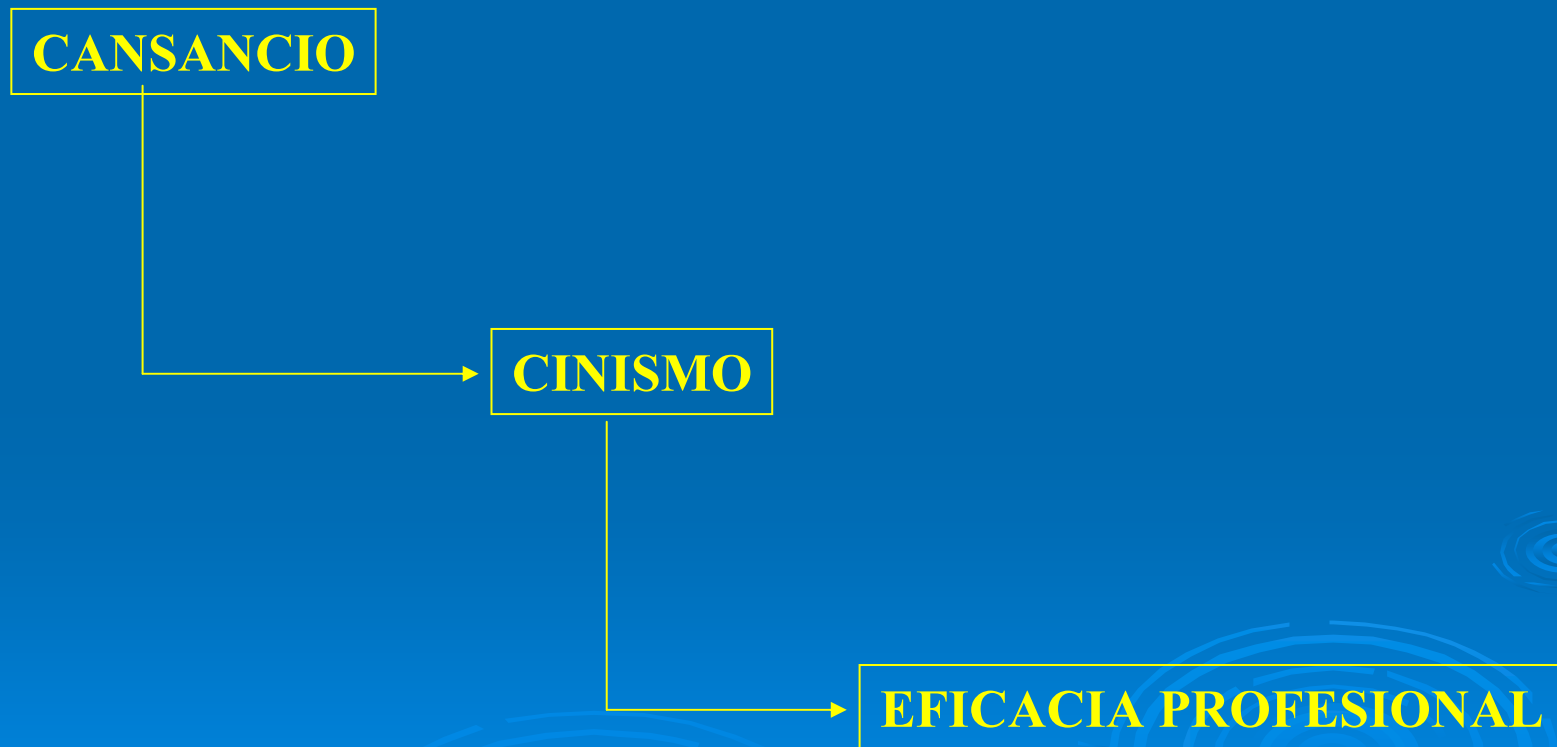
THE THIRD EDITION

EL MBI-
GENERAL SURVEY
(1996)

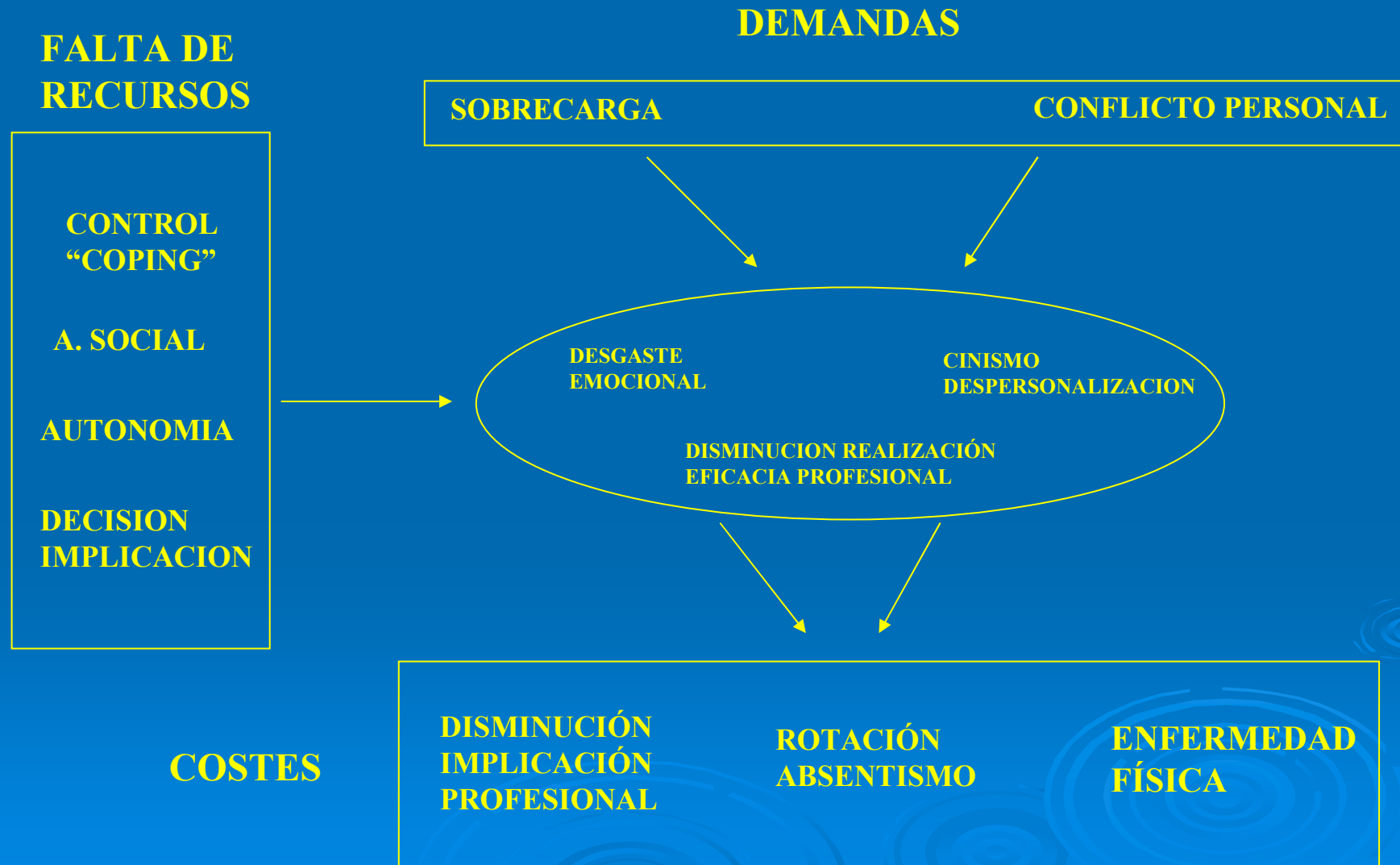


MODELO GENERALISTA DEL BURNOUT

PROPUESTA DE MASLACH, LEITER, SCHAUFELI:
BURNOUT GENERALISTA



MODELO DEL PROCESO DE MASLACH, JACKSON Y LEITER (1996)



1997, STAFF SURVEY

WORKLOAD

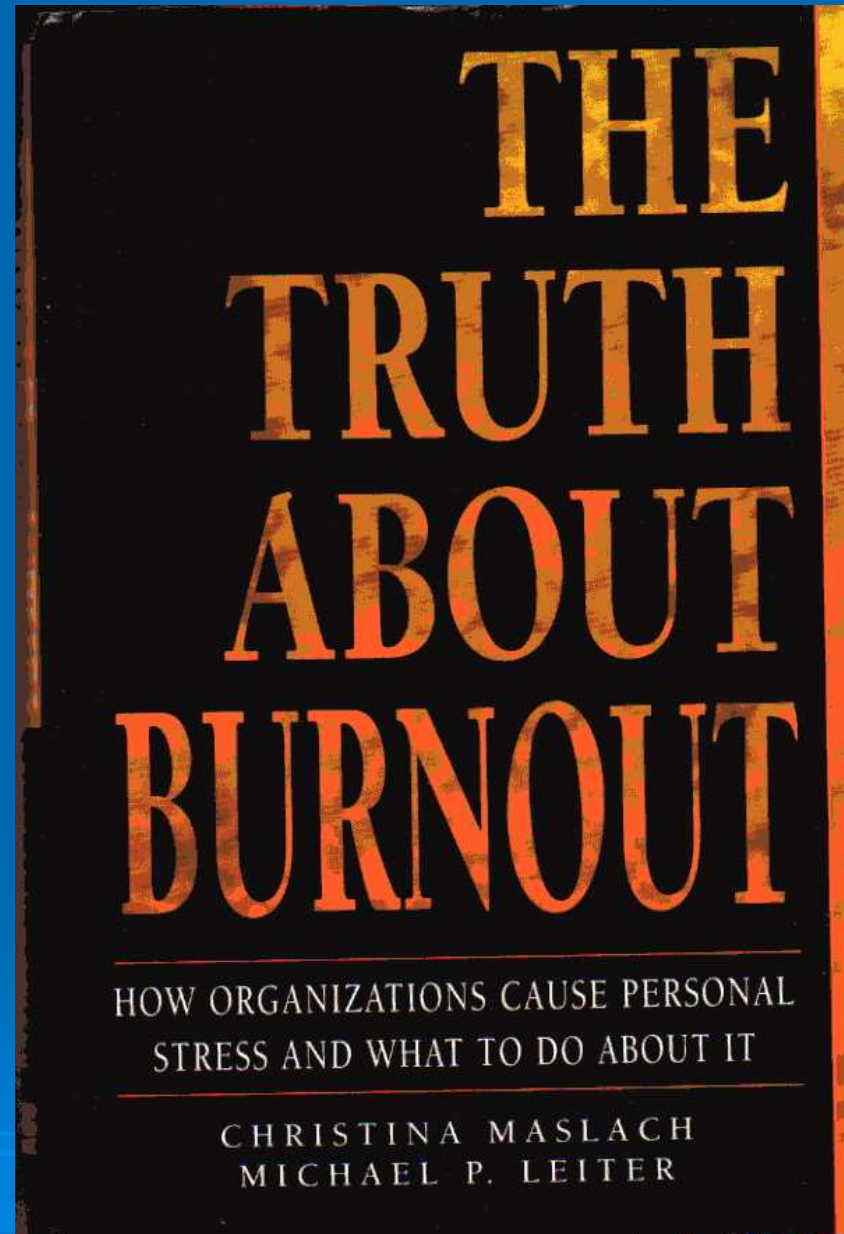
CONTROL

REWARD

COMMUNITY

FAIRNESS

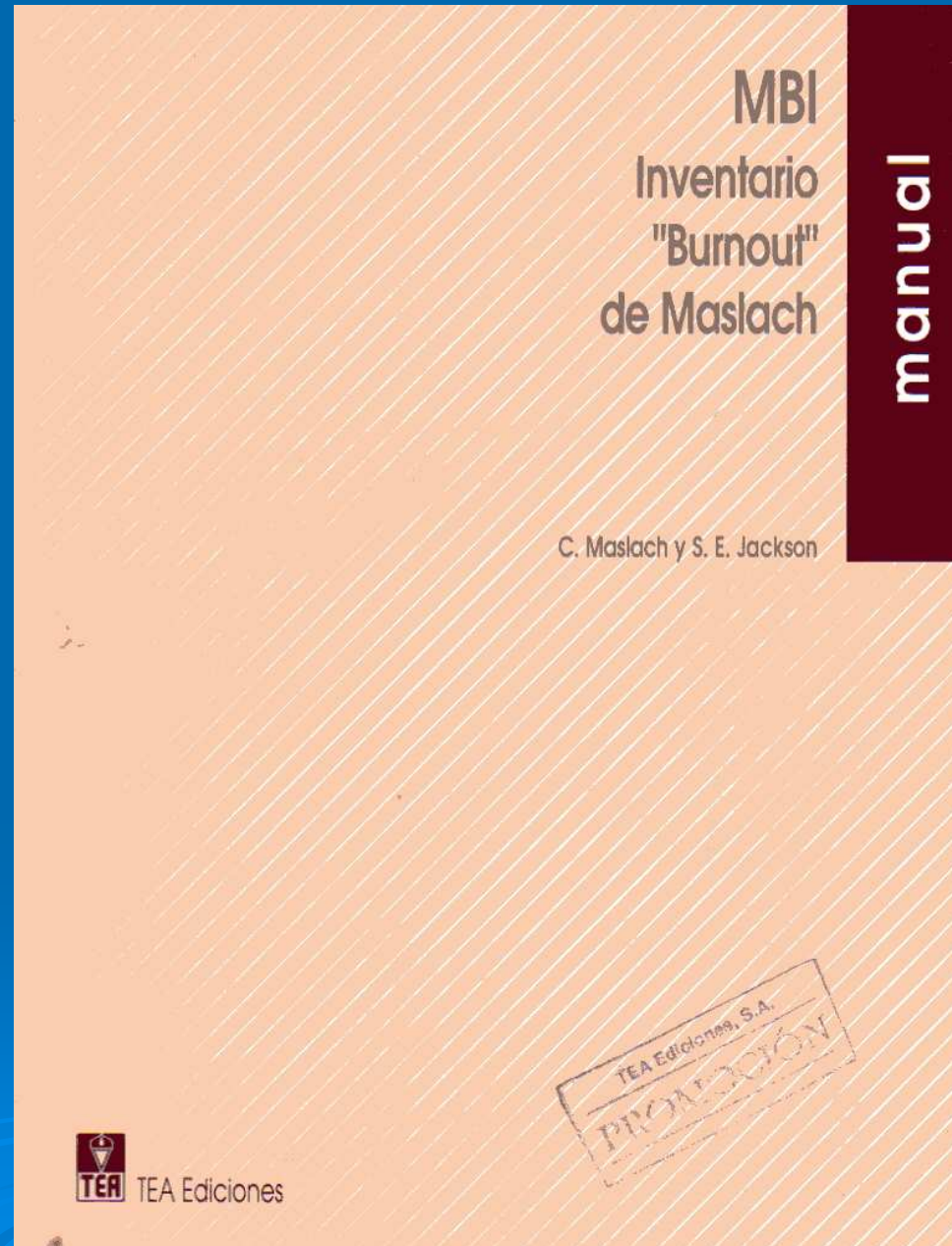
VALUES



1997

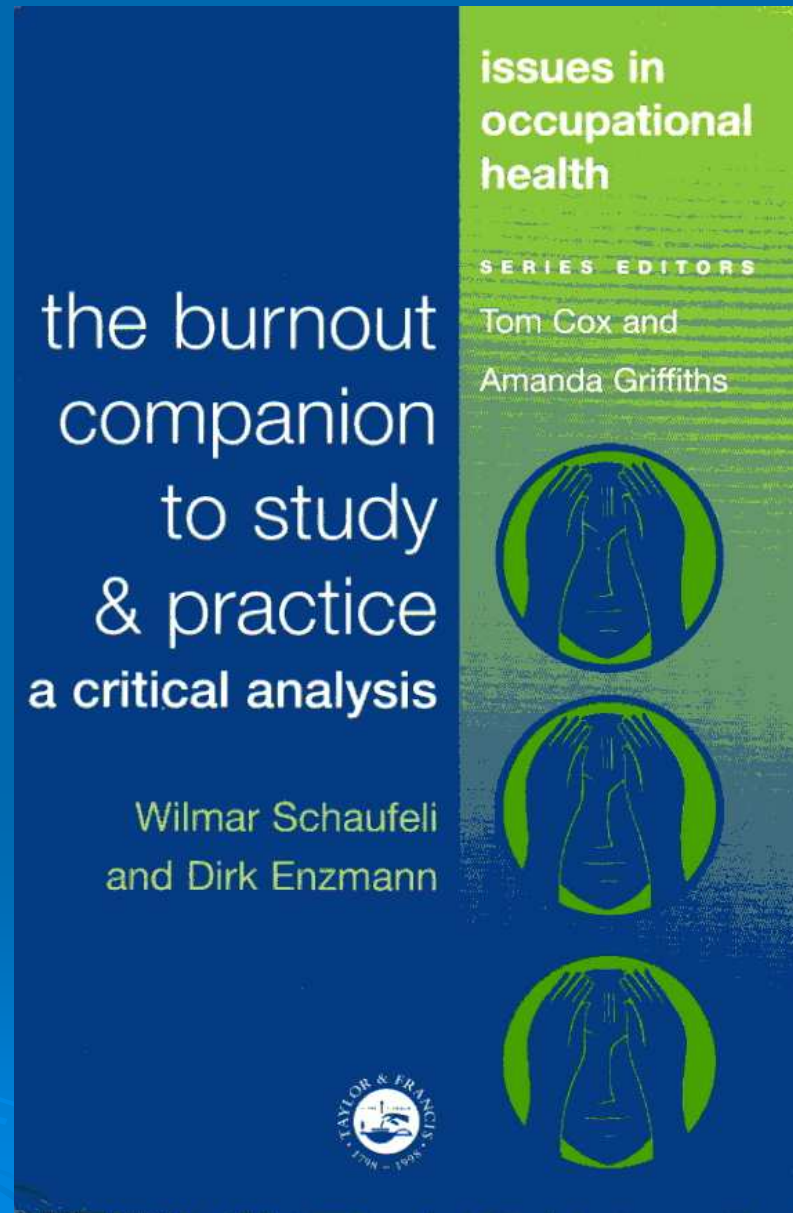
EDICION COMERCIAL
DEL MBI

POCOS AÑOS DESPUES
SE RETIRA DEL MERCADO



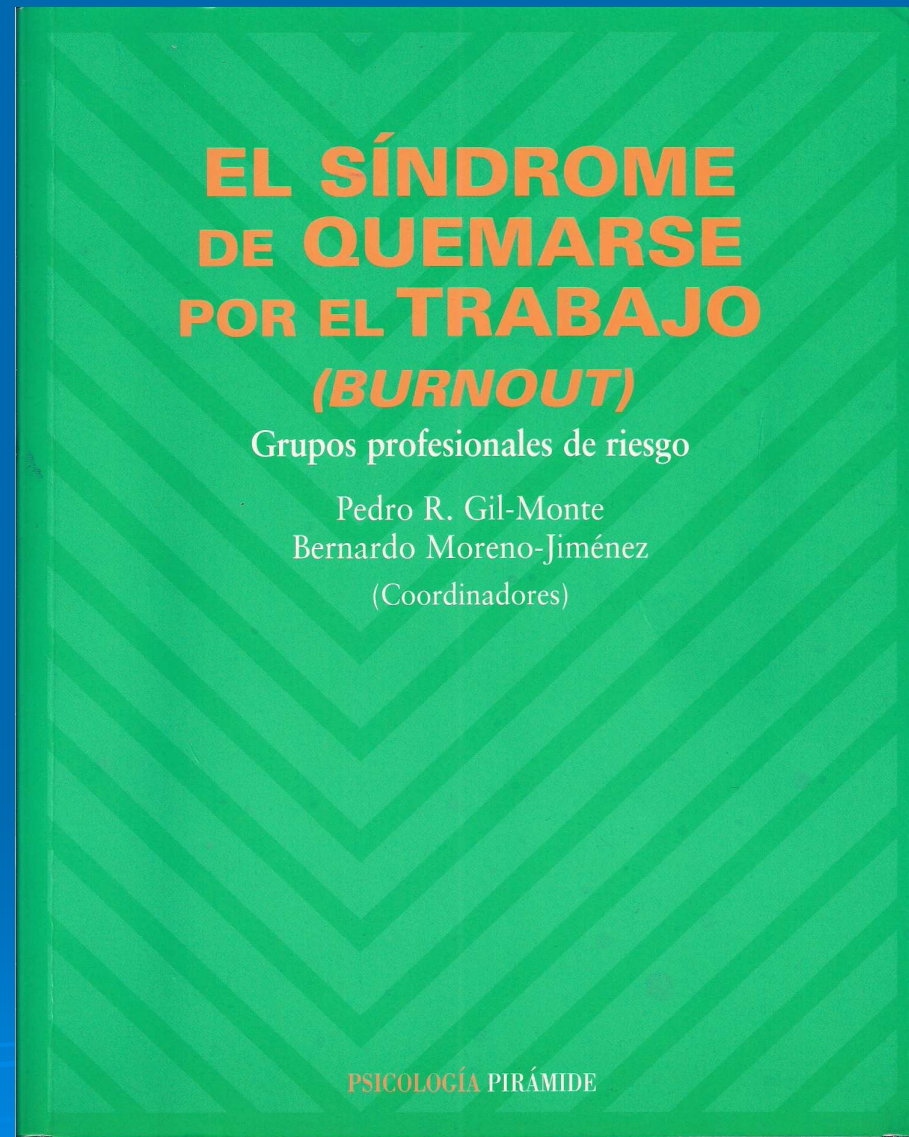
SISTEMATIZACION NUEVOS PLANTEAMIENTOS ENFOQUE EUROPEO

The burnout companion
1998, WILMAR SCHAUFELI



TEORÍA Y EVALUACIÓN
APLICACIÓN A DIVERSOS
COLECTIVOS:

TRABAJADORES DE BANCA,
PSICOLOGOS, DEPORTISTAS,
SECTOR TURISTICO



2007

EL ESTUDIO DEL BURNOUT LA PSICOLOGIA POSITIVA

EL CONSTRUCTO DE ENGAGEMENT

FORMULACION POSITIVA DEL BURNOUT: COMPROMISO

1997 THE TRUTH ABOUT BURNOUT

BURNOUT

ASPECTOS OPUESTOS

ENGAGEMENT

VIGOR
DEDICACIÓN
ABSORCION

[Utrecht Work Engagement Scale](#)

LA PREVENCION DEL BURNOUT

AGOTAMIENTO Y COMPROMISO ARIE SHIROM

1989, BURNOUT IN WORK ORGANIZATIONS
2003, JOB RELATED BURNOUT

CANSANCIO
FISICO

CANSANCIO
EMOCIONAL

CANSANCIO
MENTAL

EL SHIROM-MELAMED BURNOUT QUESTIONNAIRE

BURNOUT



EL TRABAJO PREVIO DE PINES



COMPROMISO



FUERZA FISICA

ENERGIA EMOCIONAL

PRONTITUD COGNITIVA

LOS PROBLEMAS DEL MBI

- **Dificultades de publicación (distribución comercial)**
- **Evaluación del síndrome, no del proceso.**
- **Es una forma de operativizar el D.P. pero no la única.**
- **Dificultades de aplicación en población no anglosajona:**
 - Culturales
 - Psicométricas: nº de factores, consistencia interna, ítems inversos de RP.
- **¿Cinismo?**
- **Dimensión de Realización Personal/ Eficacia Profesional**
 - Consecuencia (Shirom, 1989)
- **Criterio diagnóstico/punto de corte poblacional estable (33% en cada nivel)**
- **Respuestas escalares**

LA EVALUACIÓN DEL BURNOUT NUEVOS PLANTEAMIENTOS NUEVOS INSTRUMENTOS

❖ **COPENHAGEN BURNOUT INVENTORY (CBI)**
KRISTENSEN ET AL 2005

PERSONAL, PATIENT, AND WORK BURNOUT

❖ **OLDENBURG BURNOUT INVENTORY (OLBI)**
DEMEROUTI ET AL. 2004

EXHAUSTION and DISENGAGEMENT



LA EVALUACIÓN DEL BURNOUT NUEVOS PLANTEAMIENTOS NUEVOS INSTRUMENTOS

CESQT, CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DEL SÍNDROME
DE QUEMARSE EN EL TRABAJO (Gil Monte, 2004)
Ilusion por el trabajo, Desgaste psiquico, Indolencia, **Culpa.**

CUESTIONARIO URGENTE DE BURNOUT (CUBO)
De la Gandara, 2005 **(6 ITEMS)**



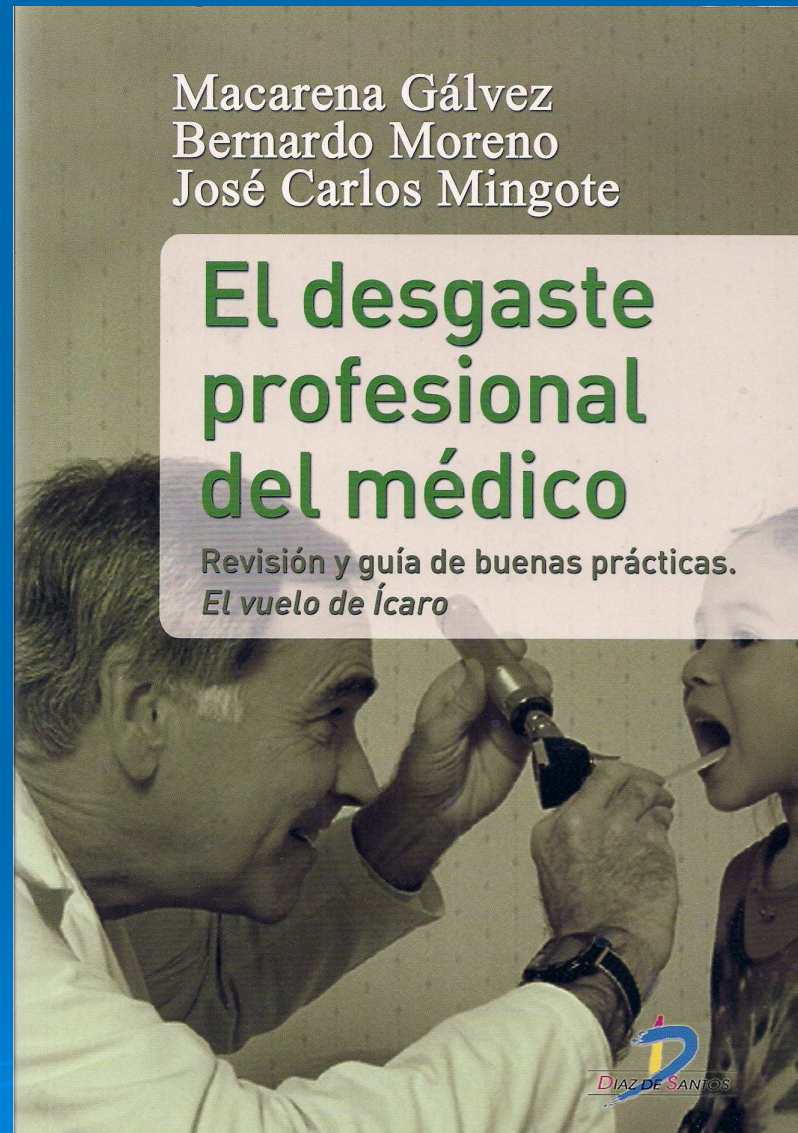
LA EVALUACIÓN ESPECÍFICA DEL BURNOUT

CUESTIONARIO DE BURNOUT PROFESORADO (CBP-R)
(Moreno et al. 2000)

CUESTIONARIO DE DESGASTE PROFESIONAL DE ENFERMERIA
(Moreno et al. 2000; CDPE)

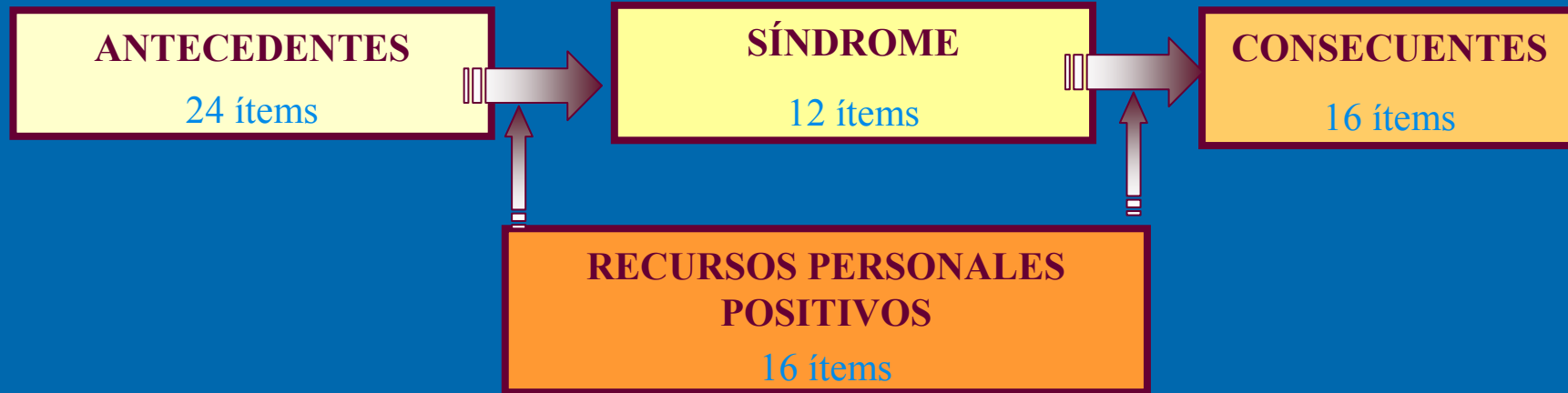
CUESTIONARIO DESGASTE PROFESIONAL MEDICO (CDPM)
(MORENO ET AL. 2007)

TEORÍA DESARROLLOS
SOBRE EL DESGASTE
PROFESIONAL MEDICO:
EL CDPM



2009

EL CUESTIONARIO DE DESGASTE PROFESIONAL MEDICO



- ↪ *Nivel Bajo* : Puntuaciones entre 1 – 1.99
- ↪ *Nivel Medio*: Puntuaciones entre 2 – 2.99
- ↪ *Nivel Alto*: Puntuaciones ≥ 3

PUNTOS DE CORTE ESCALARES

VALIDEZ DEL CDPM

TABLA 1 Análisis factorial exploratorio de la Escala del Síndrome del Cuestionario de Desgaste Profesional Médico y porcentaje de variable explicada por cada factor

Pregunta del cuestionario	Pesos factoriales		
	1	2	3
ES42	0,885		
ES43	0,861		
ES44	0,725		
ES18	0,665		
ES51		0,729	
ES41		0,690	
ES50		0,579	
ES58		0,470	
ES32			0,630
ES46			0,608
ES47			0,559
ES30			0,547
Porcentaje de varianza	23,035	16,178	14,039
Porcentaje de varianza acumulado	23,035	39,213	53,252

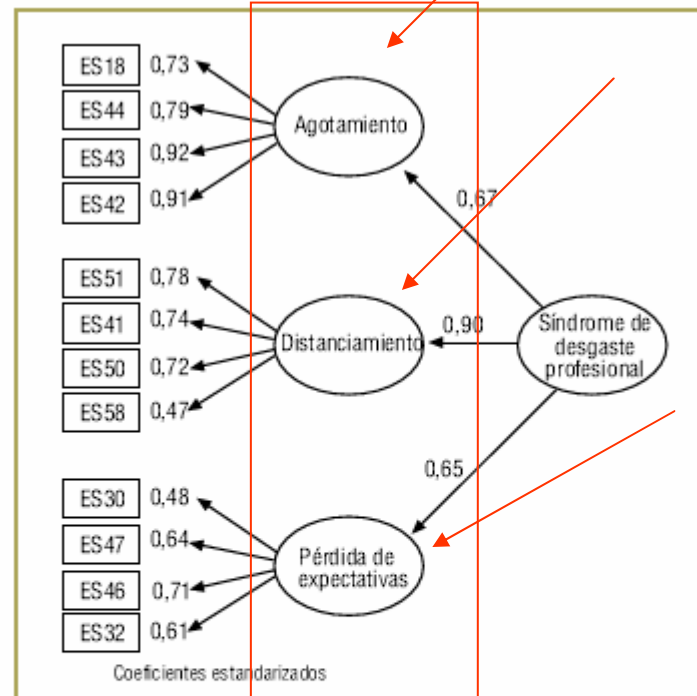
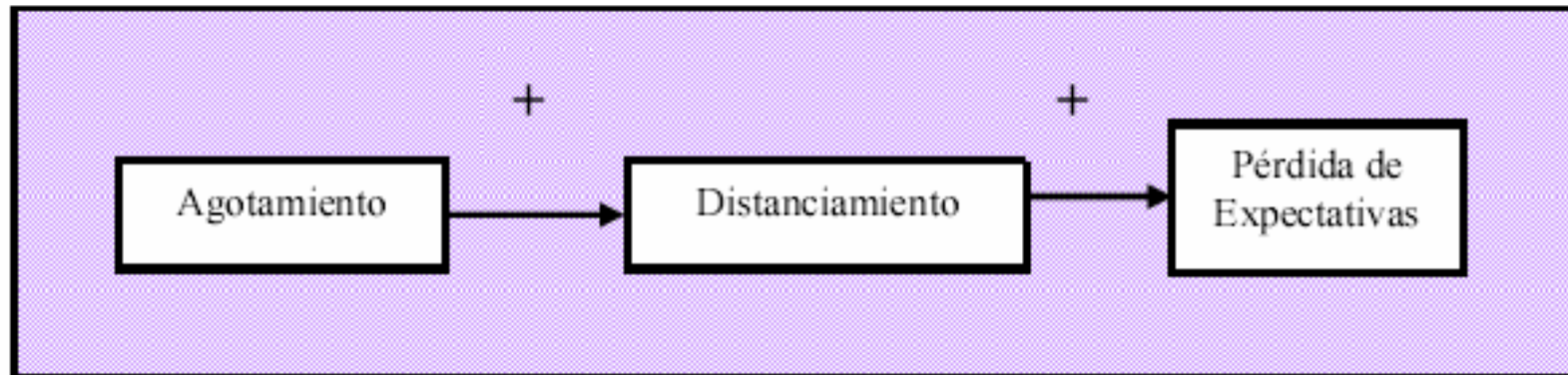


FIGURA 1 Representación gráfica del modelo teórico del Síndrome de Desgaste Profesional Médico según el Cuestionario de Desgaste Profesional Médico. Índices de ajuste al modelo de 3 factores: $\chi^2/gl = 2,17$; GFI = 0,96; AGFI = 0,94; CFI = 0,97; TLI = 0,96; RMR = 0,02; RMSEA = 0,04.

PROCESO DEL DPM

PROCESOS NOMOTETICOS
PROCESOS IDIOGRAFICOS



Modelo	χ^2	GFI	AGFI	CFI	TLI	AIC	SRMR	RMSEA
A - PE - D	113,043	,878	,268	,569	-,294	123,043	,160	,481
PE - A - D	36,489	,954	,723	,863	,590	46,498	,087	,271
A - D - PE	15,922	,979	,873	,943	,828	25,922	,057	,176

PREVALENCIA DEL DPM

VARIABLES	NIVEL DE D. P.	A. P.	A. E.	MUESTRA TOTAL
Agotamiento	N. Bajo	26,5 %	32,2 %	30,3 %
	N. Medio	57,4 %	56,0 %	56,5 %
	N. Alto	16,0 %	11,8 %	13,2 %
Distanciamiento	N. Bajo	29,0 %	33,4 %	32,0 %
	N. Medio	66,7 %	58,5 %	61,2 %
	N. Alto	4,3 %	8,0 %	6,8 %
P. Expectativas	N. Bajo	6,8 %	5,0 %	5,6 %
	N. Medio	73,5 %	56,7 %	62,3 %
	N. Alto	19,8 %	38,4 %	32,2%
D. P. Global	N. Bajo	23,5 %	23,2 %	23,3 %
	N. Medio	71,6 %	69,9 %	70,1%
	N. Alto	4,9 %	7,4 %	6,6 %

LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA LA EVALUACION DEL DPM

Diagnóstico Clínico del DPM: Entrevista Clínica


Motivo de consulta
Historia Socio-Familiar
Historia Laboral
Descripción personal

Análisis del Síndrome
Agotamiento
Distanciamiento
Perdida Expectativas

Diagnóstico

LA ENTREVISTA DPM

EL DIAGNÓSTICO DEL AGOTAMIENTO

- EXPLORACION DEL AGOTAMIENTO GENERAL RELACIONADO CON EL TRABAJO
 - ASPECTOS DEL CANSANCIO FISICO LABORAL
 - ELEMENTOS DEL CANSANCIO MENTAL LABORAL
 - SENTIMIENTOS DE DESCONEXION EMOCIONAL CON EL TRABAJO
- 

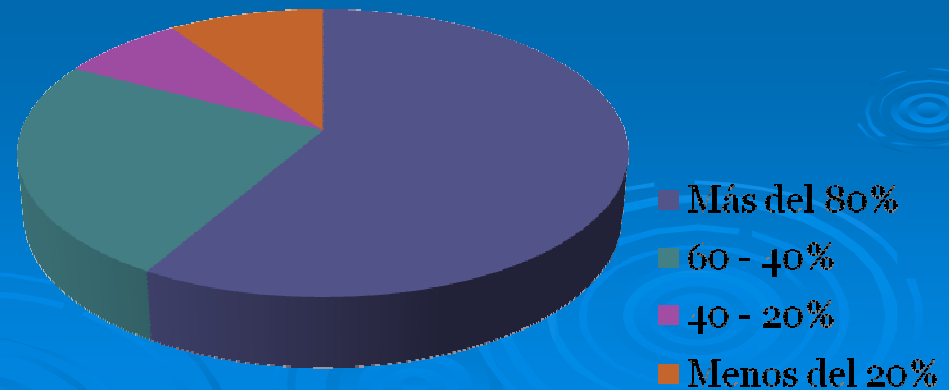
Ejemplo de aplicación en médicos españoles y cubanos (n=581)

Especialistas NO-Oncólogos: 319 (54,9 %)
Especialistas en Oncología: 262 (45,1 %)

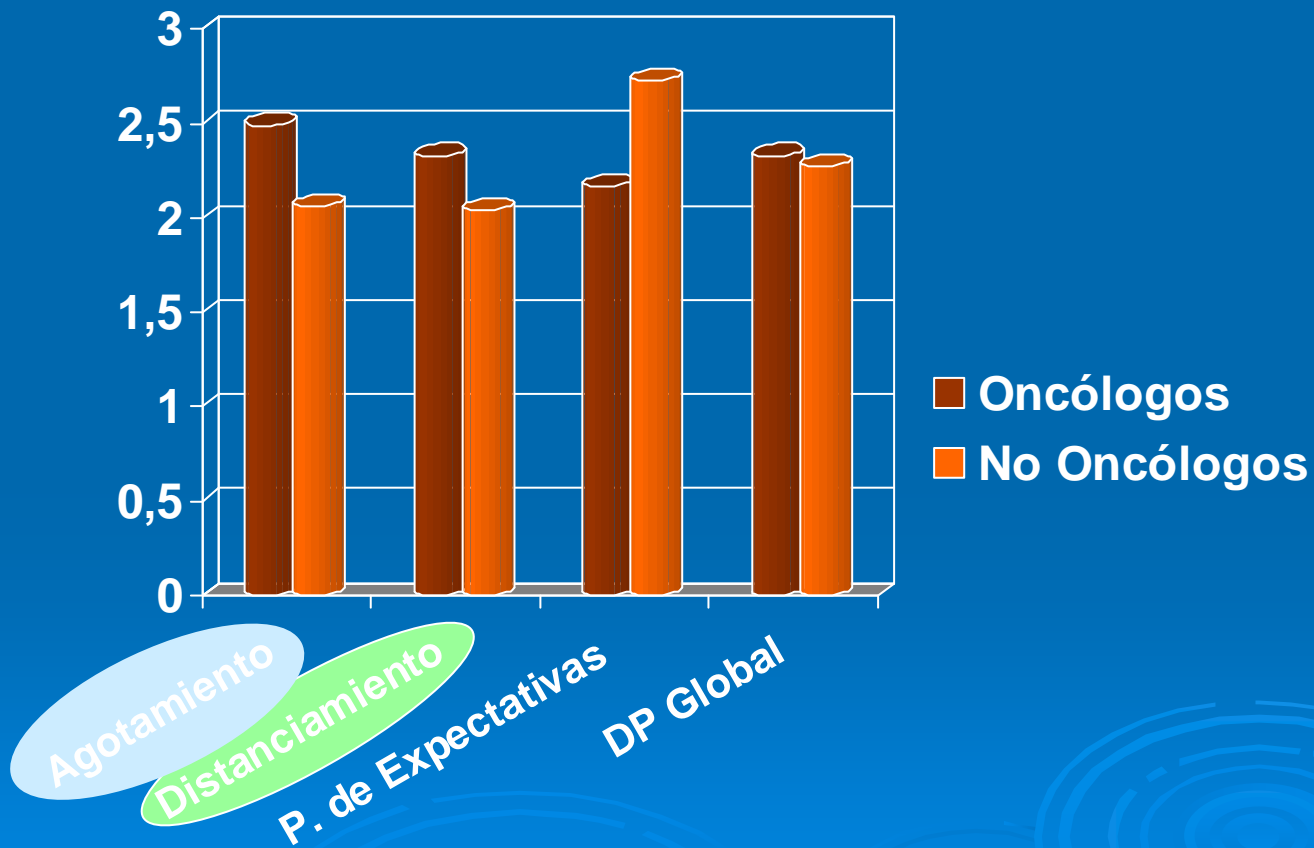
Hombres: 339 (58,3 %)
Mujeres: 238 (41 %)
N.C.: 4 (0,7 %)

Edad Media: 45,31 años
Antigüedad en el puesto: 13,13 años
Horas de trabajo/semana: 44,62 años

**%Interacción con los pacientes
(jornada de tr.)**



Puntuaciones medias en el Síndrome



¡GRACIAS POR LA ATENCION!

bernardo.moreno@uam.es

www.uam.es/esalud

