

IV Congreso Internacional de Seguridad y Salud en el trabajo

**«Análisis de los desafíos
laborales del mañana»**

14-16 Noviembre 2018
Palacio Euskalduna, Bilbao

Cero Accidentes: ¿Una Utopía?

EL CONTEXTO

FÁBRICA DE PRODUCTOS QUÍMICOS: 100 PERSONAS DE PLANTILLA



- 20 años de gestión familiar
- Seguridad: sólo sensibilidad al uso de los EPIs
- Índice de frecuencia: 100
- Rhône Poulenc compra la sociedad: SILICONAS HISPANIA
- Cambio cultural a poner en marcha
- Contratación de un Director de Fábrica



**«Ninguna prioridad debe de ejercerse
en detrimento de la Seguridad»**

EL CRASH DE FEBRERO 1989

CUATRO ACCIDENTES EN 24 HORAS

1. Salpicadura de un líquido irritante en un ojo, al dejar una garrafa en el suelo sin haberla tapado previamente
2. Torcedura de tobillo al aprisionárselo con una rueda de una apiladora eléctrica
3. Golpe en la cabeza con un saliente de un depósito
4. Dos dedos de una mano pillados al cerrar una puerta metálica





¿Qué hacer?

Entender el todo el entorno

Analizar los accidentes en detalle

- Ningún accidente químico
- Todos los accidentes de comportamiento

- TOMAR UNA DECISIÓN
 - **Reunión con toda la plantilla**



- La Dirección debe creer en el tema, ser ejemplar y luchar para conseguir los medios necesarios para mejorar la situación

Liderazgo e implicación de la dirección

Cuando hay un tema crítico hay que estar en el terreno



- NO QUERER RESOLVER LOS PROBLEMAS SOLO

Buscar quién haya tenido el mismo problema y apoyarse en su experiencia, considerando las diferencias: cultura, dimensión de la fábrica, historia, entorno, etc.

SER HUMILDE



- Hacer una piña del equipo de dirección frente al problema

**Equipo fuerte, cohesionado
y con buena actitud**



- Fijar objetivos alcanzables y luego aumentar, con el tiempo, el nivel de dificultad
- Hacer de la realización de los objetivos un éxito común
- Dar a todo el personal la formación necesaria

Participación de todos

Incluido el sector crítico



- Favorecer las pequeñas inversiones que surjan de la base
- Escuchar y responder
- En situaciones críticas realizar una inversión “emblemática”
- Resolver situaciones CRITICAS que se puedan solucionar con poco dinero. A veces no tan poco...



Credibilidad/Comunicación

NO DESMORALIZARSE FRENTE AL FRACASO

- Lo importante no es el objetivo sino cómo se camina hacia él.

Trabajo continuado
Metodología



- No despreciar nunca el riesgo

Primer cambio de
paradigma:

No hay accidentes leves



PIRÁMIDE DE BIRD 1.750.000 CASOS ESTUDIADOS



MANTRA

**Nunca existe la mala suerte
cuando hay un accidente**

**Siempre que hay un accidente es
que algo se ha hecho mal**



- **Humildad**
- **Ejemplaridad**
- **Escuchar y responder**
- **Ser firme con los indisciplinados**
- **Que todo el equipo de dirección sea coherente y ejemplar**
- **Tener iniciativas**
- **Animar a participar**
- **Emprender acciones emblemáticas**
- **Hacer sentir orgullosa a la plantilla y a cada persona**
- **Reconocer los éxitos**
- **Aprender de los fracasos**
- **No culpabilizar en los fracasos.**



- **Responsabilización**
- **Confianza**
- **Iniciativa**
- **Capacidad de mejora de acciones colectivas**
- **Aprendizaje de nuevos métodos de trabajo**
- **Experiencia de otro estilo de relación con la jerarquía**
- **Espíritu de equipo**
- **Permite compartir mejor las necesidades de otros departamentos**
- **Crea nuevos valores para el colectivo**





MOTIVACIÓN O RECONOCIMIENTO

CERO ACCIDENTES: NO ES UNA UTOPIÍA

LA MEJORA CONTINUA HA DE SER LA REALIDAD

www.ceroaccidentes.es



Joan Vicenç Duran
CEROACCIDENTES
www.ceroaccidentes.es
ivduranllacer@gmail.com

¡MUCHAS GRACIAS!