



Recursos  
Humanos   
El Corte Inglés



*XII Jornadas Psicología laboral-Bilbao 23 noviembre 2023*

- *Unidad psicosocial del SP.*
- *CITSA.*
- *Datos de intervención: evolución.*
- *Algunas conclusiones.*
- *Ejemplo de casos:*
  - CASO 1. Acoso sexual.*
  - CASO 2. Acoso “digital”.*

## Unidad Psicosocial del Servicio de Prevención.

- Servicio de Prevención Mancomunado Grupo El Corte Inglés.
- Asunción de todas las especialidades preventivas.
- **Unidad psicosocial (2015)** Constituida por dos técnicos especializados en la evaluación y gestión de los factores relacionados con la organización de trabajo.
- Evaluación de riesgos FPSICO+técnicas cualitativas (2015-2018)  
Aplicación de 9.000 cuestionarios y 5.000 entrevistas/dinámicas.
- Desarrollo de una metodología propia de evaluación (2019)
- Centros comerciales, Servicios Centrales, Red comercial de VECISA, CESS, Logística...

# Comisión Instructora de Tratamiento de Situaciones de Acoso

## CITSA

- Constituida en el año 2005, recogida en Convenio Colectivo ANGED.
- Configurada como Comisión técnica (existencia o no de acoso), sin competencia sancionadora. Informe de conclusiones.
- Enfoque multidisciplinar: medicina, psicología, derecho, RRHH...
- Acoso laboral (revisión) / Acoso sexual y por razón de sexo (actualizado 2023. Comisión de seguimiento del Plan de Igualdad)
- Solicitud mediante correo, teléfono, correo electrónico, Canal Ético.
- Entrevistas individuales y otros medios de prueba.

CANAL ÉTICO

DESCARGAR PROCEDIMIENTO DEL CANAL ÉTICO

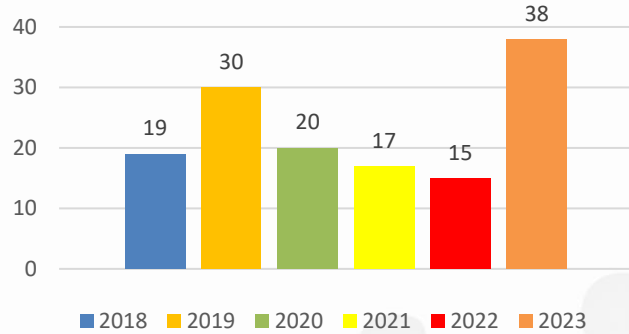


CONTACTO DEL CANAL ÉTICO

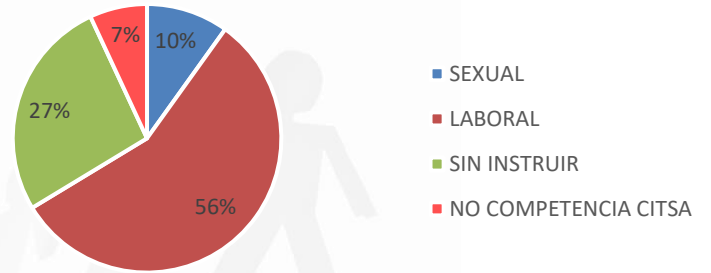


# Datos de intervención: evolución.

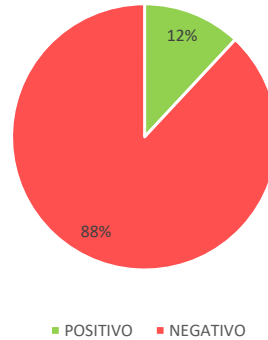
### SOLICITUDES CITSA



### TIPOS DE INTERVENCIONES



### POSITIVIDAD



## Algunas conclusiones...

- Desconocimiento del canal de denuncia.
- Necesidad de mayor sensibilización/formación en materia de acoso (primer trimestre de 2024)
- Solicitudes a la Comisión por “conflictos laborales no resueltos” (traslados, cambios de jornada, estilo de liderazgo no adecuado...)
- Evaluación de riesgos psicosociales: situaciones de acoso laboral (4,84)  
situaciones de discriminación (4,57)

## Ejemplos de caso 1: acoso sexual.

- A.O.R (denunciante) y F.F.B. (denunciado)
- Trabajadores de diferentes empresas, que coinciden en turno, en el mismo centro de trabajo.
- Según se relata, el denunciado le manifiesta su homosexualidad al denunciante; ante la negativa de éste a tener una relación sentimental, comienza a enviarle mensajes por WhatsApp, desde el 30 de octubre de 2022 al 5 de febrero de 2023, “por venganza”.
- Denuncia a la Guardia Civil (30/01/2023) "Amenaza a su vida personal y familiar".

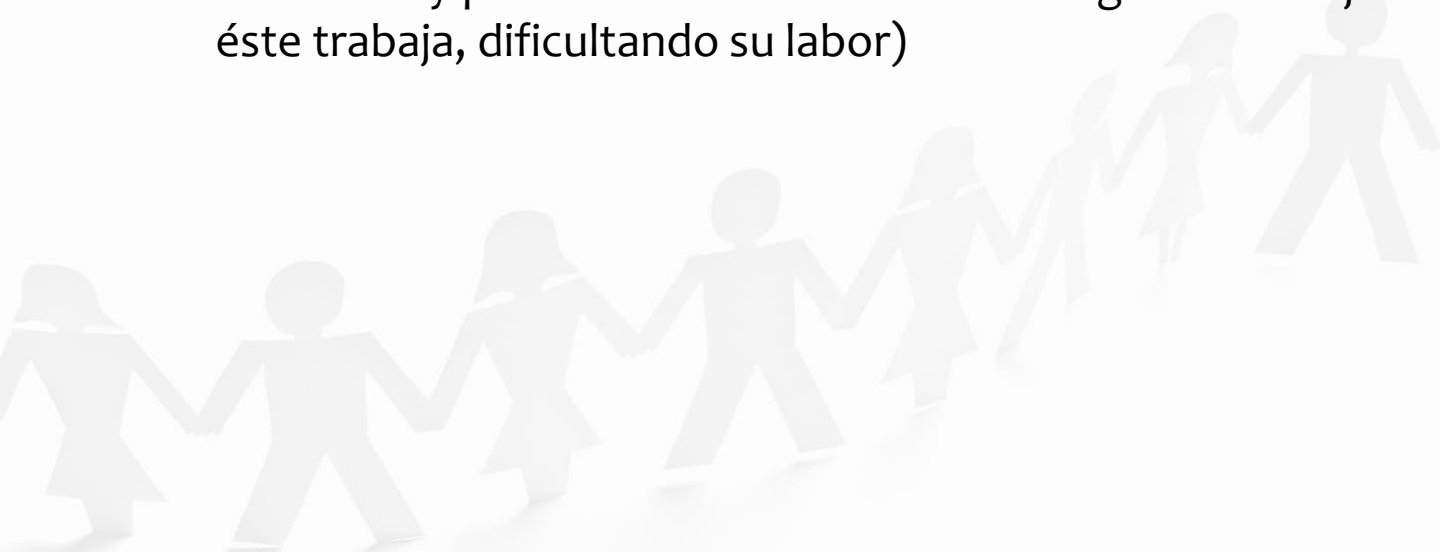
## Ejemplos de caso 2: “acoso digital”.

- P.F.L. (denunciante) y S.M.H. (denunciada)
- Trabajadores de dos empresas del grupo, que coinciden en un mismo centro de trabajo. Reconocen “amistad” por ambas partes.
- El denunciante bloquea en Facebook y Twitter, por constantes comentarios, ante cualquier publicación. Por WhatsApp le reitera que no quiere mantener contactos, pero no bloquea (hasta junio de 2016)
- Intenta mantener contacto: 5 números diferentes de teléfono y otra cuenta de Twitter.
- Envío de correos electrónicos.
- Seguimiento de su vehículo particular.
- Supuesto cobro de un recibo, utilizando los datos personales del solicitante (investigado por la policía)



## Ejemplos de caso 2: “acoso digital” II

- S.M.H. cambia de centro de trabajo pero acude regularmente (2-3 veces a la semana y permanece varias horas en el lugar de trabajo de P.F.L., cuando éste trabaja, dificultando su labor)



***¡Muchas gracias  
por su atención!***

