



LA ERTZAIN'TZA ANTE LA VIOLENCIA EXTERNA EN EL TRABAJO

VIII JORNADAS DE PSICOSOCIOLOGÍA LABORAL DE OSALAN
“Violencia externa en el trabajo como riesgo psicosocial”

I. AURKEZPENA / PRESENTACIÓN



**IDAZKARITZA NAGUSIA
ERTZAINZAREN BURUTZA**

SECRETARÍA GENERAL
JEFATURA DE LA ERTZAINZA

II. ESTRUCTURA



- Valores en el trabajo de la Ertzaintza
- Violencia externa en colectivos. Datos 2016 – 2017
- Ertzaintza como sujeto activo y pasivo

III. VALORES



- **CERCANÍA** – actitud abierta y cercana
- **CONFIANZA** – actuación honesta y transparente:
comunicación sincera
- **COMPROMISO** – respuestas eficaces como solución
de problemas
- **EQUIPO** – trabajo cohesionado con liderazgo
- **EVOLUCIÓN** – evaluamos para mejorar

IV. EJES ESTRATÉGICOS



- **RECONOCIMIENTO SOCIAL** (...revisión respuesta de la Ertzaintza a requerimientos de actividades asistenciales...)
- **PREVENCIÓN Y EFICACIA** (...implantación de la sistemática de atención a la víctima...)
- **GESTIÓN** (...identificar a los grupos/colectivos de personas usuarias de los servicios policiales para analizar su satisfacción...)
- **PERSONAS** (...impulsar el plan de prevención desde la comunicación...)

V. COLABORACIÓN INSTITUCIONAL



CONVENIOS DE COLABORACIÓN

- ❑ Con la autoridad portuaria de Pasaia.
- ❑ Con la autoridad portuaria de Bilbao.
- ❑ Con Metro Bilbao
- ❑ Con Red Ferroviaria Vasca – Euskal Trenbide Sarea
- ❑ Con la sociedad Bilbao Exhibición Centre – BEC
- ❑ Organismo autónomo LANBIDE



V.1. LANBIDE – Servicio Vasco de empleo

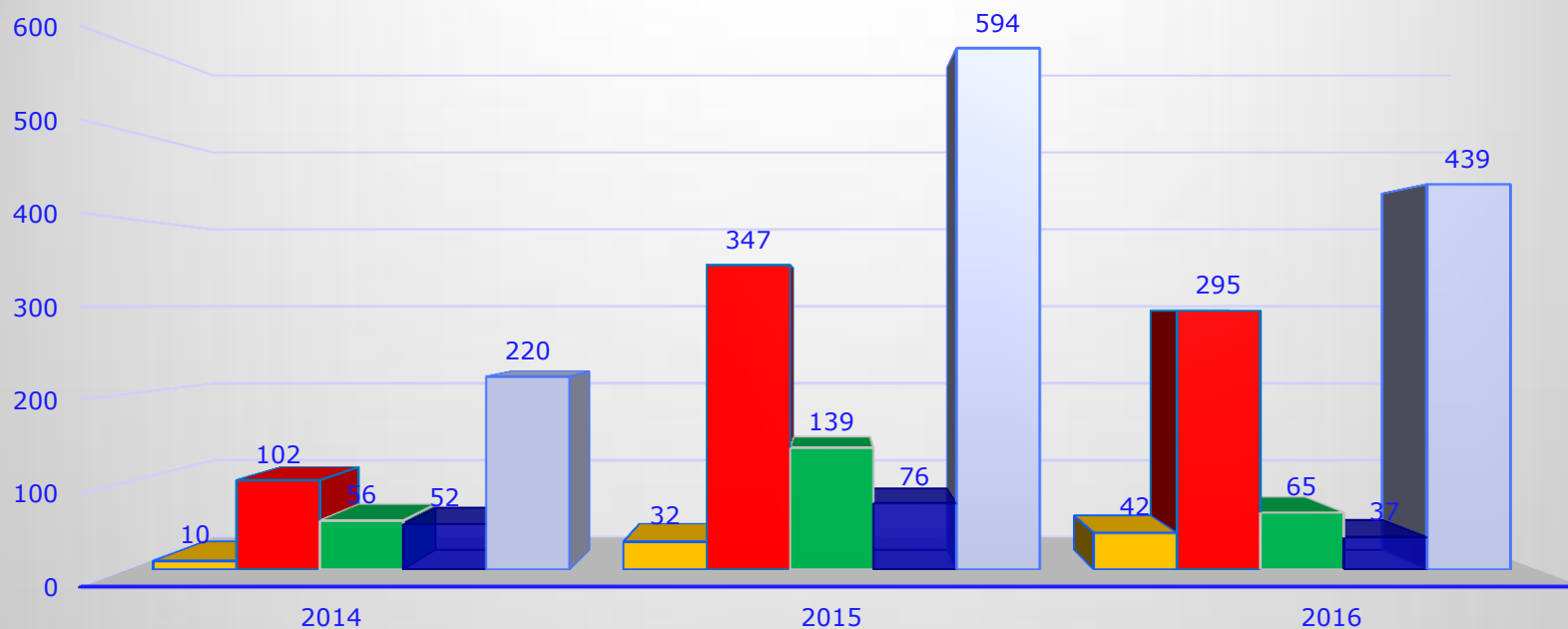
CUATRO ÁREAS DE COLABORACIÓN

1. SEGURIDAD
2. INVESTIGACIÓN
3. INFORMACIÓN
4. FORMACIÓN



V.2. LANBIDE – Servicio Vasco de empleo

ERTZAINTZA - LANBIDE



	2014	2015	2016
DENUNCIAS	10	32	42
SOL. INSPECCIÓN	102	347	295
PATRULLAS PREVENTIVAS	56	139	65
INCIDENTES	52	76	37
TOTALES	220	594	439

DENUNCIAS SOL. INSPECCIÓN PATRULLAS PREVENTIVAS INCIDENTES TOTALES

VI. AGRESIONES

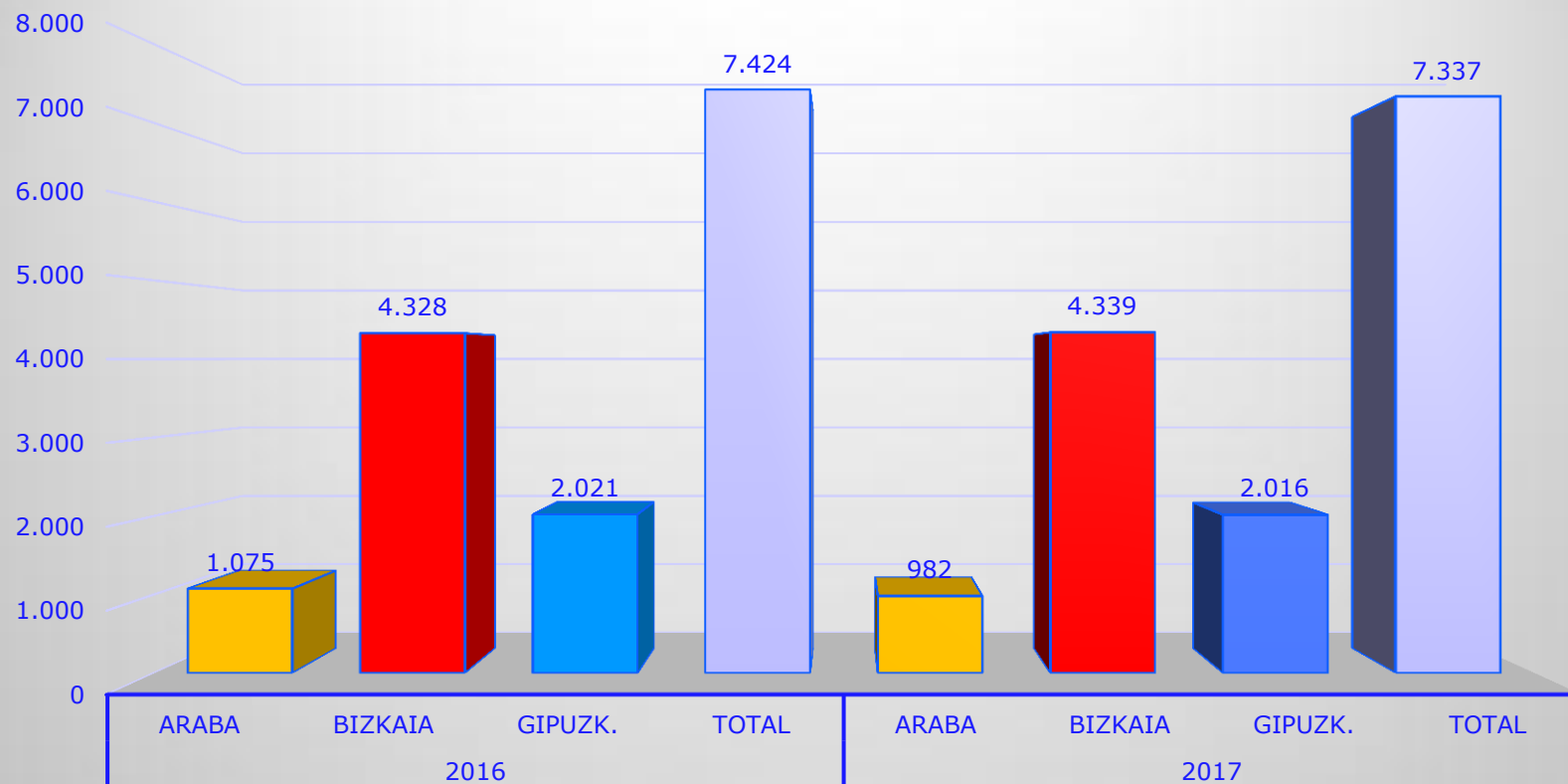


TIPO DE INFRACCIÓN / DELITO	AÑO / TERRITORIO							
	2016				2017			
	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
LESIONES	78	383	196	657	102	383	211	696
LESIONES MENOS GRAVES	427	1.756	880	3.063	331	1.685	842	2.858
GOLPEAR O MALTRATAR DE OBRA SIN CAUSAR LESION	74	247	86	407	45	213	81	339
LESIONES POR IMPRUDENCIA GRAVE	2	7	6	15	1	4	4	9
LESIONES POR IMPRUDENCIA MENOS GRAVE	4	20	8	32	6	46	27	79
RINA TUMULTUARIA	-	1	3	4	2	1	2	5
AMENAZAS	279	938	466	1.683	216	705	378	1.299
AMENAZAS CON MAL QUE CONSTITUYA DELITO DIRIGIDAS ATEMORIZAR POBLACION, GRUPO ETNICO, CULTURAL, RELIGIOSO, COLECTIVO SOCIAL...	1	6	-	7	3	26	11	40
AMENAZAS LEVES	54	322	115	491	136	562	222	920
DELITO DE COACCIONES	49	265	122	436	46	323	93	462
COACCIONES LEVES	61	260	74	395	35	258	88	381
ACOSO	41	78	60	179	54	87	46	187
DELITO DE TRATO DEGRADANTE POR PARTICULAR	4	38	3	45	3	38	8	49
RELIZAR DE FORMA REITERADA ACTOS HOSTILES O HUMILLANTES EN EL AMBITO LABORAL O FUNCIONARIAL, PREVALIENDOSE DE SUPERIORIDAD...	1	7	2	10	2	8	3	13
TOTAL	1.075	4.328	2.021	7.424	982	4.339	2.016	7.337

VI. AGRESIONES



AGRESIONES

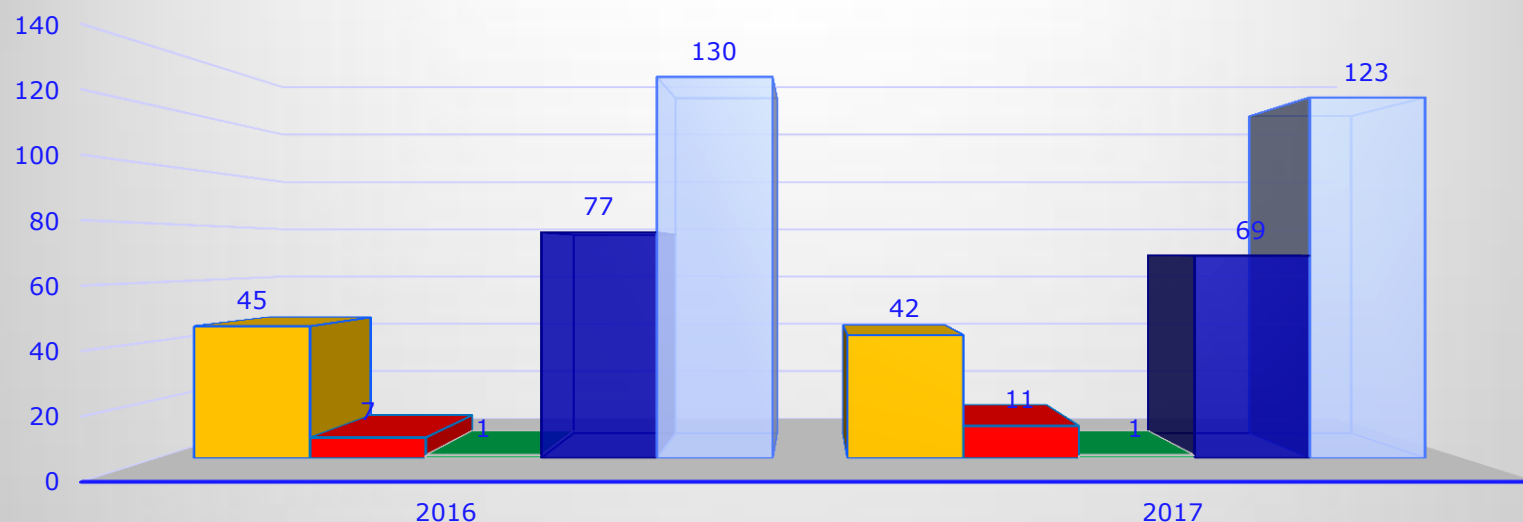


TOTAL	2016				2017			
	ARABA	BIZKAIA	GIPUZK.	TOTAL	ARABA	BIZKAIA	GIPUZK.	TOTAL
1.075	4.328	2.021	7.424	982	4.339	2.016	7.337	



VI.1.1 Agresiones en el transporte

Agresiones en transporte



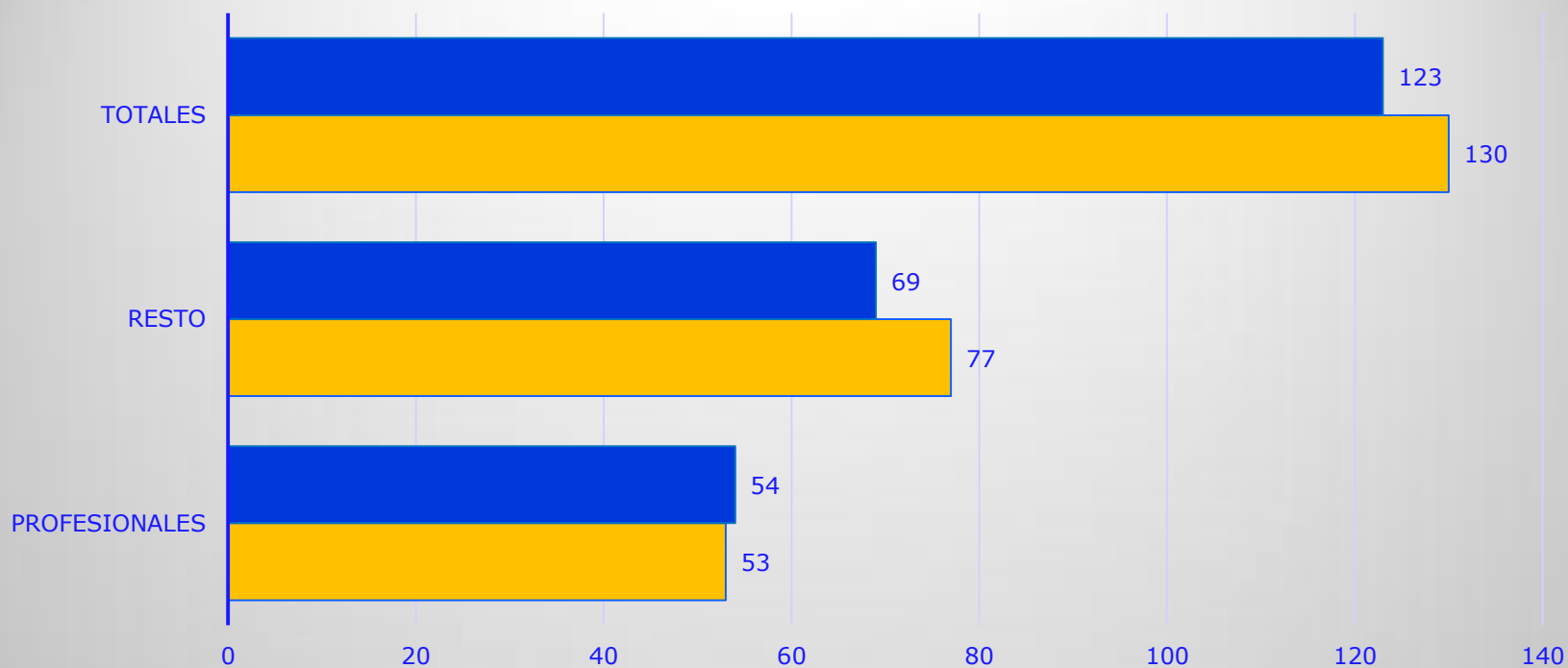
	2016	2017
VIGILANTE SEGURIDAD	45	42
CONDOC/OPERARIO	7	11
TAXISTA	1	1
RESTO	77	69
TOTALES	130	123

■ VIGILANTE SEGURIDAD ■ CONDOC/OPERARIO ■ TAXISTA ■ RESTO ■ TOTALES

VI.1.2 Agresiones en el transporte. Comparativa



Agresiones en transporte



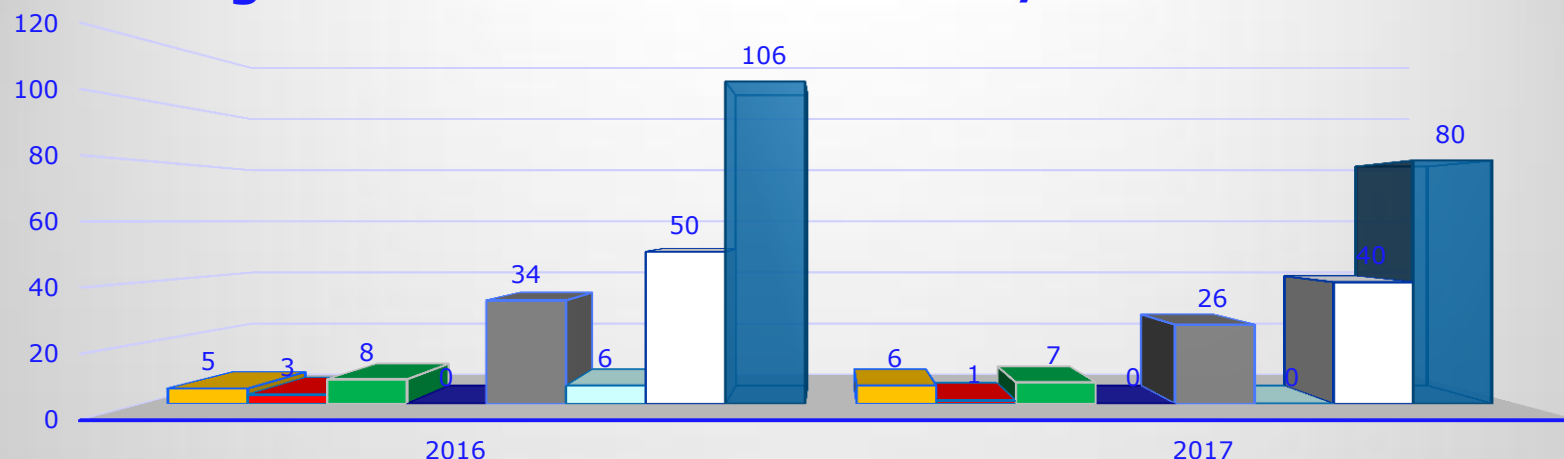
	PROFESIONALES	RESTO	TOTALES
■ 2017	54	69	123
■ 2016	53	77	130

■ 2017 ■ 2016

VI.2.1 Agresiones en centro sanitario/asistencial



Agresiones en centro sanitario/asistencial



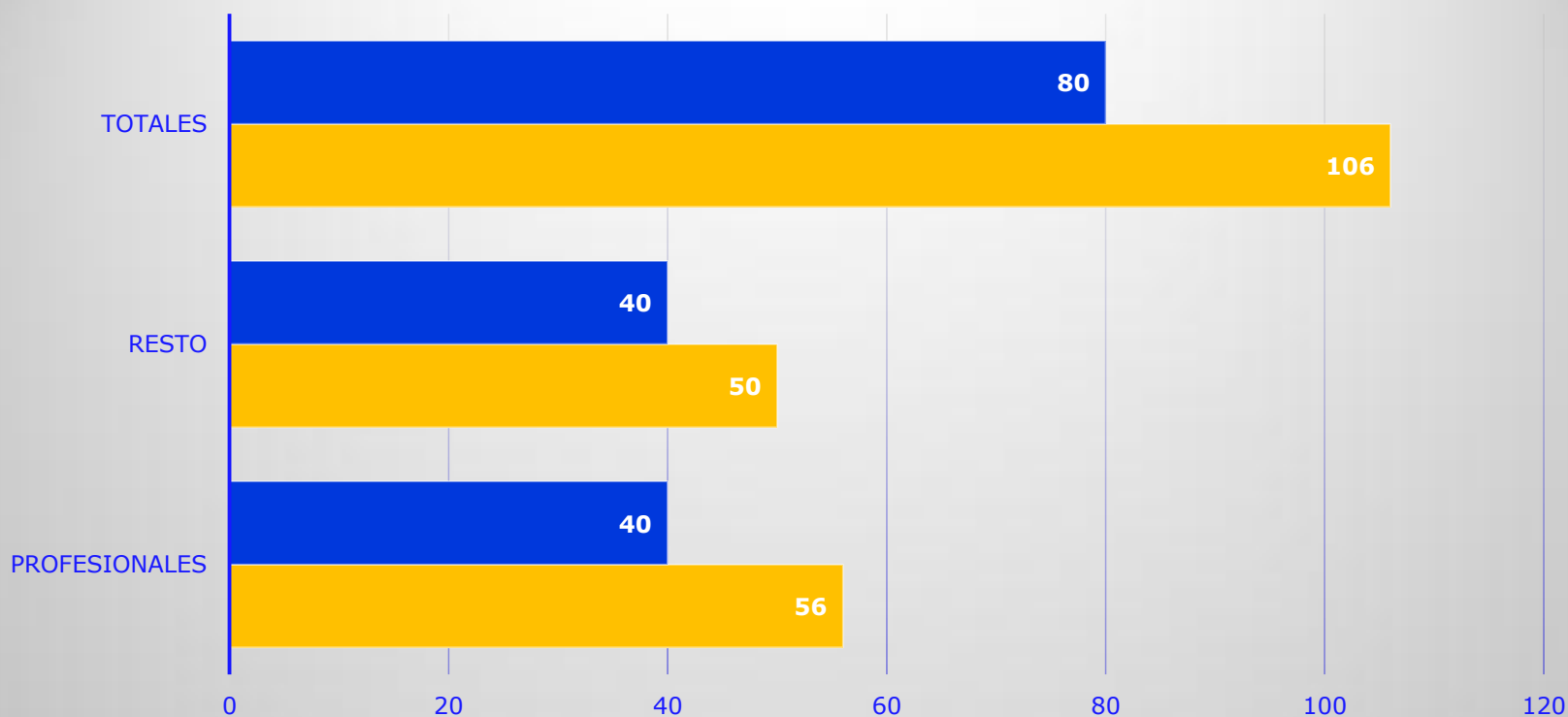
	2016	2017
■ MÉDICA/O	5	6
■ ENFERMERA/O	3	1
■ PERSONAL SANITARIO	8	7
■ CONDUC. AMBULANCIA	0	0
■ EDUCADOR/A SOCIAL	34	26
■ VIGILANTE SEGURIDAD	6	0
□ RESTO	50	40
■ TOTALES	106	80

■ MÉDICA/O ■ ENFERMERA/O ■ PERSONAL SANITARIO ■ CONDUC. AMBULANCIA
■ EDUCADOR/A SOCIAL ■ VIGILANTE SEGURIDAD □ RESTO ■ TOTALES

VI.2.2. Agresiones en centro sanitario/asistencial. Comparativa



Agresiones en centro sanitario/asistencial



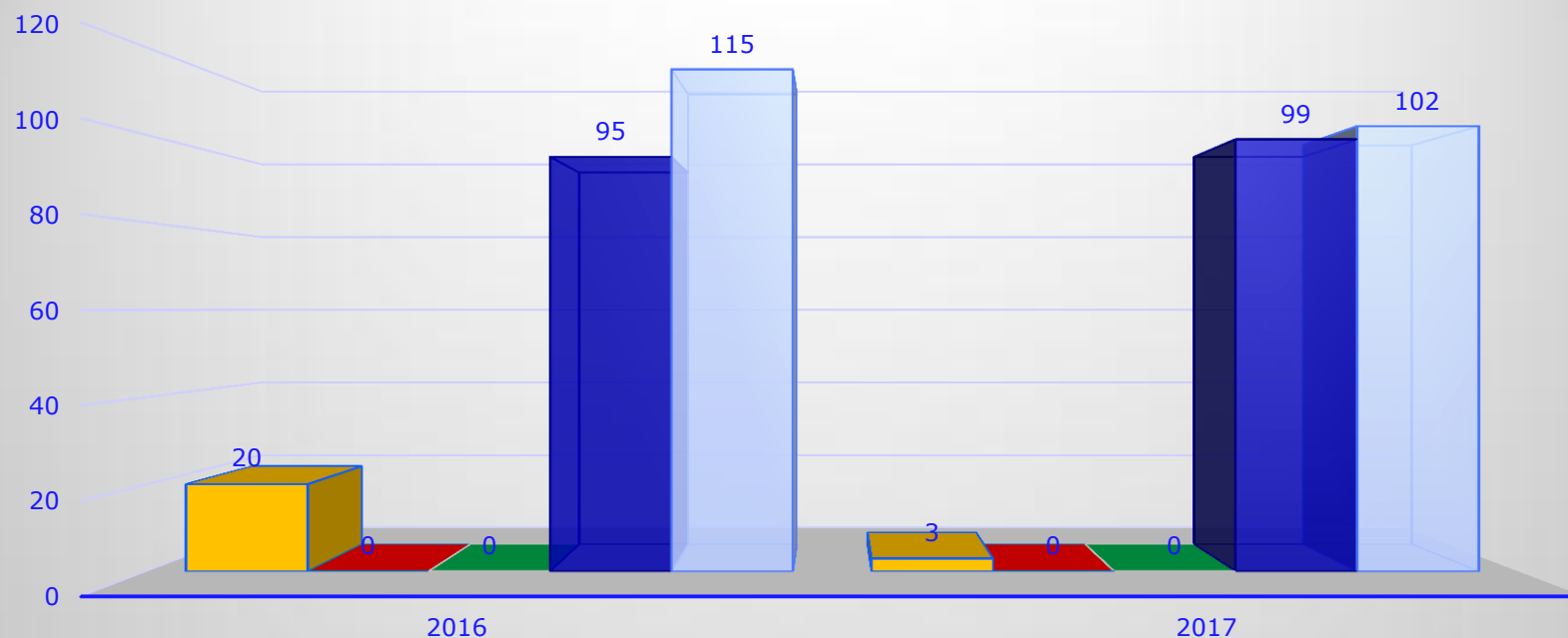
	PROFESIONALES	RESTO	TOTALES
■ 2017	40	40	80
■ 2016	56	50	106

■ 2017 ■ 2016

VI.3.1 Agresiones en centro de enseñanza



Agresiones en centro de enseñanza



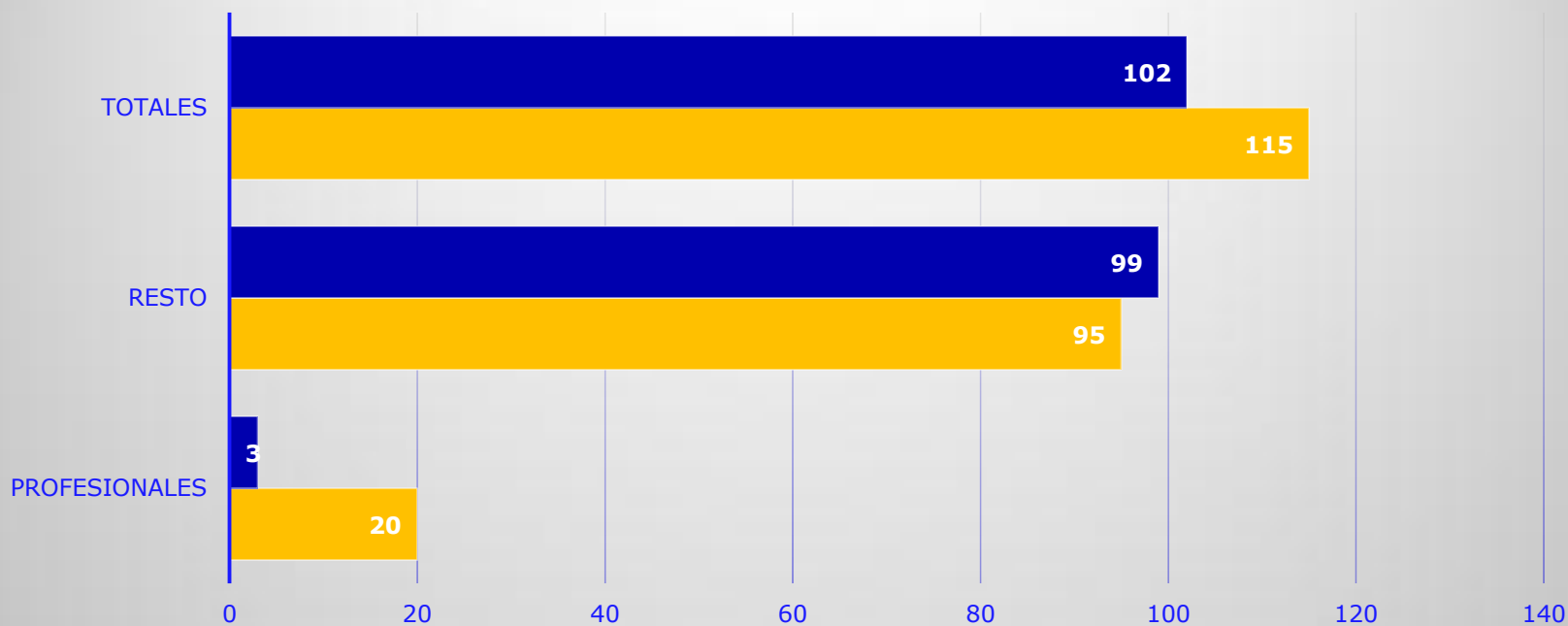
	2016	2017
PROFESORADO	20	3
VIGILANTE SEGURIDAD	0	0
BEDEL	0	0
RESTO	95	99
TOTALES	115	102

■ PROFESORADO
 ■ VIGILANTE SEGURIDAD
 ■ BEDEL
 ■ RESTO
 ■ TOTALES

VI.3.2 Agresiones en centro de enseñanza. Comparativa



Agresiones en centro de enseñanza. Comparativa



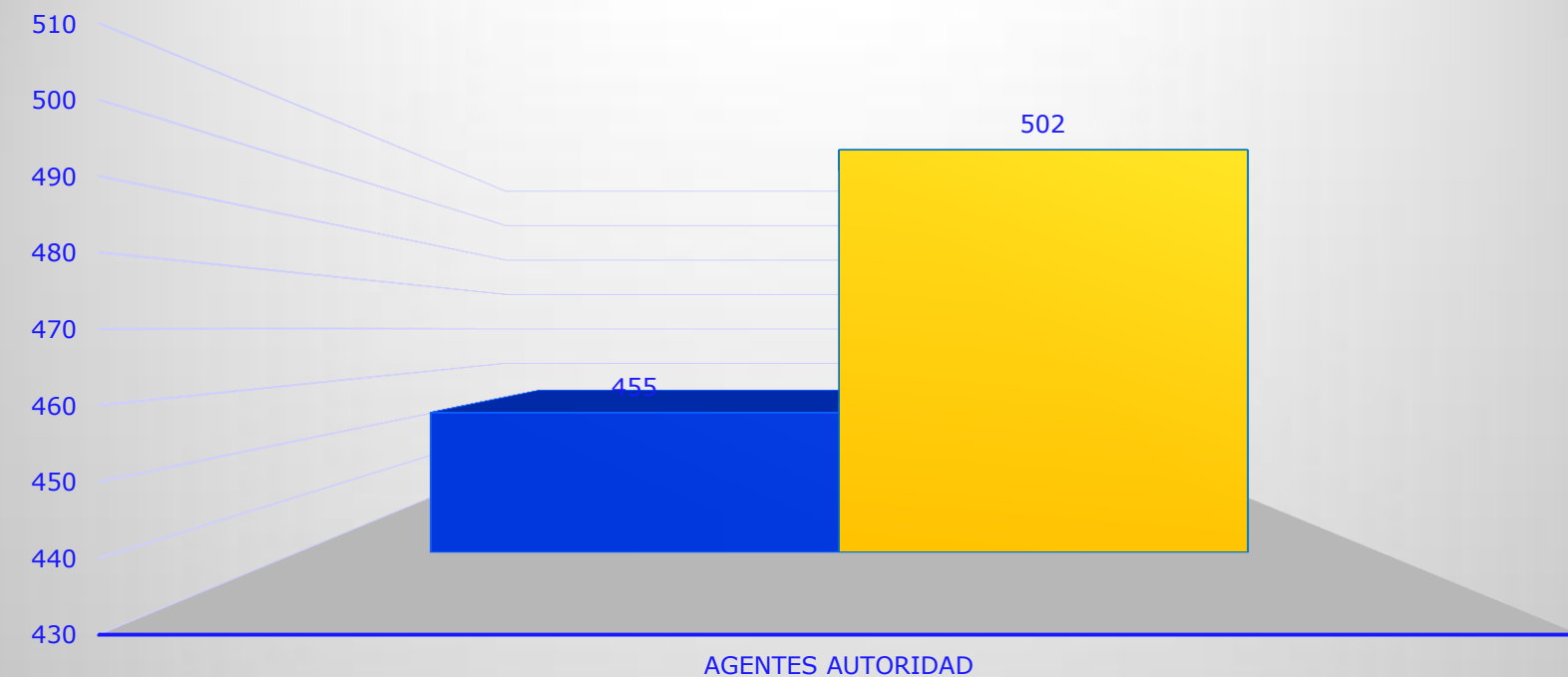
	PROFESIONALES	RESTO	TOTALES
■ 2017	3	99	102
■ 2016	20	95	115

■ 2017 ■ 2016

VI.4. Agresiones Ertzaintza



Atentado/desobediencia/resistencia agente autoridad



	AGENTES AUTORIDAD
■ 2016	455
■ 2017	502

■ 2016 ■ 2017

TELÉFONO Y CORREO DE CONTACTO

IDAZKARITZA NAGUSIA – ERTZAINZAREN BURUTZA

Polizia Lankidetzako talde burua

Jefe grupo Cooperación Policial

**SECRETARÍA GENERAL – JEFATURA DE LA
ERTZAINTZA**

jaapraiz@seg.euskadi.eus



**MILA ESKER ZUEN
ARRETAGATIK**

Muchas gracias por su atención