



## Una experiencia en el abordaje de evaluación de los riesgos psicosociales en el ámbito de Atención Primaria

JORNADAS DE RIESGOS PSICOSOCIALES DE OSALAN *BURNOUT* EN ÁMBITO SANITARIO.  
Bilbao, 20 de Noviembre de 2015.

**CCOO / Olga Roldán Moll**





**Osakidetza**



26.813 Trabajadores/as  
+ 8.000 eventuales

**DENUNCIA POR:**

**-RIESGO  
PSICOSOCIAL**

**-PROBLEMAS DE  
SALUD LABORAL**

**DENUNCIA A:**



**OSALAN**  
Laneko Segurtasun eta  
Osasunerako Euskal Erakundea  
Instituto Vasco de Seguridad y  
Salud Laborales



**Inspección de Trabajo**



**Osakidetza**



26.813 Trabajadores/as  
+ 8.000 eventuales

**DENUNCIA POR:**

**-RIESGO  
PSICOSOCIAL**

**-PROBLEMAS DE  
SALUD LABORAL**

**DENUNCIA A:**



**OSALAN**  
Laneako Segurtasun eta  
Osasunerako Euskal Erakundea  
Instituto Vasco de Seguridad y  
Salud Laborales



**Inspección de Trabajo**





**Osakidetza**



26.813 Trabajadores/as  
+ 8.000 eventuales

**DENUNCIA POR:**

**-RIESGO  
PSICOSOCIAL**

**-PROBLEMAS DE  
SALUD LABORAL**

**PROCESO CERRADO**

**DENUNCIA A:**



**OSALAN**  
Laneko Segurtasun eta  
Osasunerako Euskal Erakundea  
Instituto Vasco de Seguridad y  
Salud Laborales



**Inspección de Trabajo**





**Osakidetza**



26.813 Trabajadores/as  
+ 8.000 eventuales

**DENUNCIA POR:**

**-RIESGO  
PSICOSOCIAL**

**-PROBLEMAS DE  
SALUD LABORAL**

**DENUNCIA A:**



**OSALAN**  
Laneko Segurtasun eta  
Osasunerako Euskal Erakundea  
Instituto Vasco de Seguridad y  
Salud Laborales



**Inspección de Trabajo**



**euskadiko langile komisiok**

**OBJETIVO: INTERVENIR EN TODO EL PROCESO CONTANDO CON LOS TRABAJADORES**

A photograph showing a person in a white lab coat writing on a clipboard. Another person in a blue lab coat is visible in the background, looking towards the clipboard. The scene is set in a clinical or hospital environment.

**NUESTRA PRINCIPAL FUENTE DE INFORMACIÓN ES EL PROPIO TRABAJADOR/A**

**LA CONSECUENCIA DIRECTA DEL *BURNOUT* ES LA BAJA LABORAL**





## PAC DE DURANGO. CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- + Presta asistencia sanitaria a más de 60.000 ciudadanos.
- + Dotación Básica de personal fijo distribuida en 4 equipos de:  
2 médicos, 1 enfermera, 1 conductor y un celador.
- + Desde 2012 cuenta con personal eventual:  
1 médico y 1 enfermera localizada.





**Trabajadores/as  
solicitan la  
evaluación de  
riesgos  
psicosociales**

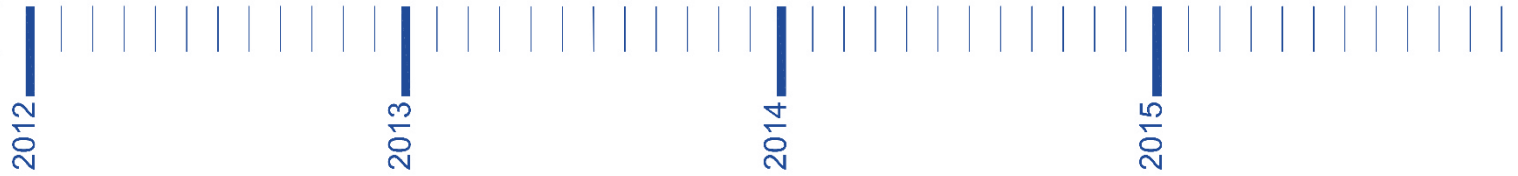
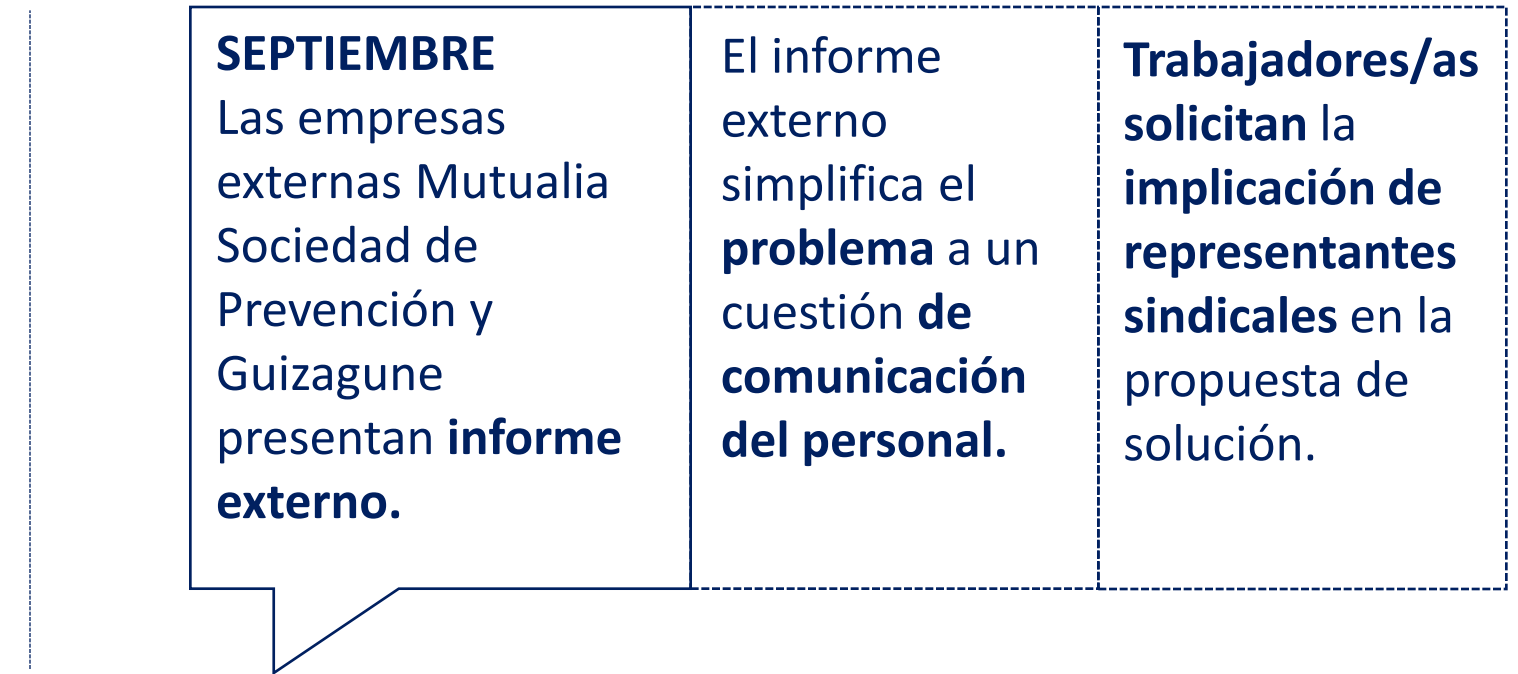
2012

2013

2014

2015

**C R O N O L O G Í A   D E L   P A C   D E   D U R A N G O**



**C R O N O L O G Í A   D E L   P A C   D E   D U R A N G O**



# C R O N O L O G Í A   D E L   P A C   D E   D U R A N G O

2012

2013

2014

2015

**JULIO - SEPT.**  
**Ambos informes señalan deficiencias en el cumplimiento por parte de Osakidetza de los derechos de representación sindical.**

**SEPTIEMBRE**  
**La Inspección de Trabajo requiere a Osakidetza la realización de la evaluación de riesgos psicosociales.**

# C R O N O L O G Í A   D E L   P A C   D E   D U R A N G O





INTEGRACIÓN DEL  
HOSPITAL DE  
GALDAKAO CON  
COMARCA INTERIOR.

2012

2013

2014

2015

C R O N O L O G Í A   D E L   P A C   D E   D U R A N G O

2012

2013

2014

2015

La dirección de Galdakao impone el criterio establecido por de Osakidetza.

**CCOO denuncia la decisión y propone otros métodos;** tales como ISTAS 21, entre otros.

# C R O N O L O G Í A   D E L   P A C   D E   D U R A N G O

2012

2013

2014

2015

**CCOO solicita el informe de los resultados de la evaluación a la dirección de Osakidetza.**

# C R O N O L O G Í A   D E L   P A C   D E   D U R A N G O

# CONCLUSIONES DEL INFORME DE OSAKIDETZA. SEPTIEMBRE 2014

## 01- CUESTIONARIO GENERAL:

NO se puede dar lugar a una valoración cuantitativa del nivel de riesgo psicosocial por falta de respuesta.



# CONCLUSIONES DEL INFORME DE OSAKIDETZA. SEPTIEMBRE 2014

## 01- CUESTIONARIO GENERAL:

NO se puede dar lugar a una valoración cuantitativa del nivel de riesgo psicosocial por falta de respuesta. Sin embargo, los/las trabajadores/as responden en OBSERVACIONES lo siguiente:

1. Tienen valoración negativa del cuestionario por ser demasiado general.
2. Perciben que trabajan a “demanda”.
3. Refieren la falta de protocolos en la atención de urgencias.
4. Algunos señalan la falta de relación entre los cursos de formación y las necesidades reales.
5. Perciben la falta de relación directa con su mando intermedio y el centro.
6. Indican la escasez de recursos materiales y humanos.

# CONCLUSIONES DEL INFORME DE OSAKIDETZA. SEPTIEMBRE 2014

## 01- CUESTIONARIO GENERAL:

NO se puede dar lugar a una valoración cuantitativa del nivel de riesgo psicosocial por falta de respuesta. Sin embargo, los trabajadores responden en OBSERVACIONES lo siguiente:

1. Tienen valoración negativa del cuestionario por ser demasiado general.
2. Perciben que trabajan a “demanda”.
3. Refieren la falta de protocolos en la atención de urgencias.
4. Algunos señalan la falta de relación entre los cursos de formación y las necesidades reales.
5. Perciben la falta de relación directa con su mando intermedio y el centro.
6. Indican la escasez de recursos materiales y humanos.

## 02- CUESTIONARIO MBI:

Agotamiento/desgaste emocional.....Bajo  
Distanciamiento emocional.....Muy Bajo  
Eficacia profesional.....Media

**CONCLUSIÓN: EL BURNOUT NO SE MANIFIESTA EN EL PAC DE PURANGO.**

## 03- CUESTIONARIO VIOLENCIA EXTERNA:

La mitad de los trabajadores y trabajadoras refieren haber sufrido agresión. No obstante, conocen cómo actuar.

# CONCLUSIONES DEL INFORME DE OSAKIDETZA. SEPTIEMBRE 2014

## 01- CUESTIONARIO GENERAL:

NO se puede dar lugar a una valoración cuantitativa del nivel de riesgo psicosocial por falta de respuesta. Sin embargo, los trabajadores responden en OBSERVACIONES lo siguiente:

1. Tienen valoración negativa del cuestionario por ser demasiado general.
2. Perciben que trabajan a “demanda”.
3. Refieren la falta de protocolos en la atención de urgencias.
4. Algunos señalan la falta de relación entre los cursos de formación y las necesidades reales.
5. Perciben la falta de relación directa con su mando intermedio y el centro.
6. Indican la escasez de recursos materiales y humanos.

## 02- CUESTIONARIO MBI:

Agotamiento/desgaste emocional.....Bajo  
Distanciamiento emocional.....Muy Bajo  
Eficacia profesional.....Media

**CONCLUSIÓN: EL BURNOUT NO SE MANIFIESTA EN EL PAC DE PURANGO.**

## 03- CUESTIONARIO VIOLENCIA EXTERNA:

**La mitad de los trabajadores y trabajadoras refieren haber sufrido agresión. No obstante, conocen cómo actuar.**

# **CONCLUSIONES OMITIDAS AL COMITÉ DEL INFORME DE OSAKIDETZA. SEPTIEMBRE 2014**

- 1- La actividad de los PAC de Durango es similar a la de otros PAC.**
- 2- Las cargas de trabajo del personal de enfermería NO suponen un incremento de nivel de riesgo psicosocial.**
- 3- El absentismo y la accidentabilidad del PAC pueden considerarse relativamente altos con especial incidencia en las situaciones de agresión.**
- 4- Las incidencias recogidas se atribuyen “a la logística del PAC”, aspectos de carácter asistencial y problemas de comunicación.**



# CONCLUSIONES OMITIDAS AL COMITÉ DEL INFORME DE OSAKIDETZA. SEPTIEMBRE 2014

- 1- La actividad de los PAC de Durango es similar a la de otros PAC.
- 2- Las cargas de trabajo del personal de enfermería NO suponen un incremento de nivel de riesgo psicosocial.
- 3- El absentismo y la accidentabilidad del PAC pueden considerarse relativamente altos con especial incidencia en las situaciones de agresión.
- 4- Las incidencias recogidas se atribuyen “a la logística del PAC”, aspectos de carácter asistencial y problemas de comunicación.

**CONCLUSIÓN DE LA FALTA DE CONCLUSIÓN DEL INFORME:  
EL MÉTODO UTILIZADO PARA EL PAC DE DURANGO ES INEFICIENTE.**

2012

2013

2014

2015

**CCOO solicita a OSALAN un NUEVO INFORME.**

**OSAKIDETZA INICIA OTRO PROCESO, EXCLUYENDO NUEVAMENTE LA PARTE SOCIAL**

# C R O N O L O G Í A D E L P A C D E D U R A N G O .

DESPUÉS DEL INFORME DE OSAKIDETZA DE SEPTIEMBRE 2014.

# CONCLUSIONES INFORME OSALAN. NOVIEMBRE 2015

- 1- EN LO REFERENTE AL MÉTODO UTILIZADO EN EL PAC DE DURANGO** hace constar que desde el 2012, este **SE** encontraba en revisión y desde ese mismo momento el Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra **HABÍA DESACONSEJADO SU UTILIZACIÓN.**
- 2- EN LO REFERENTE AL MÉTODO QUE EN LA ACTUALIDAD** está utilizando Osakidetza, enfatiza que **ES CRUCIAL** para afianzar la validez y viabilidad de cada fase del proceso **LA PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES y TRABAJADORAS Y SUS REPRESENTANTES, LOS MANDOS INTERMEDIOS Y LA ALTA DIRECCIÓN**
- 3- Señala que LA TASA DE PARTICIPACIÓN DE LA EVALUACIÓN DEBE SER LA MAYOR POSIBLE.**

**ÚLTIMA HORA** Una mujer, herida por su pareja al recibir disparos con una escopeta en Eliche (A)

SALUD Problemas laborales en el PAC de Durango

# Osakidetza desoye desde 2011 un mandato de Osalan y la Inspección

El Ente se resiste a realizar un informe de riesgos psicosociales en el PAC de Durango



Protesta de trabajadores en el PAC de Durango. EL MUNDO

MIKEL SEGOVIA > Bilbao  
Actualizado: 14/04/2014 11:16 horas

La venda se viene pidiendo desde hace más de dos años, los mismos en los que pervive el temor a que la herida pueda empeorar con consecuencias graves. Pero por ahora, en Osakidetza ni siquiera se ha accedido a hacer un diagnóstico riguroso de las condiciones de trabajo de sus médicos, auxiliares y enfermeras del Punto de Atención Continuada de Durango. Los responsables de la Comarca Interior han ido demorándolo una y otra vez, pese a ser reclamado desde 2011. Ni las peticiones de los trabajadores, ni los requerimientos hechos

Comunidad

Facebook: 1

Twitter: 4

Google+: 0

elcorreo.com Edición: Bizkaia

Miércoles, 22 octubre 2014

Portada Local Deportes Economía Más Actualidad Gente y TV Ocio Participa Blogs Servicios Hemeroteca

Estás en: Vizcaya - El Correo.com > Noticias Vizcaya > Seguimiento "importante", según los trabajadores, en el primer día de huelga en los PAC

## Seguimiento "importante", según los trabajadores, en el primer día de huelga en los PAC

La asamblea de trabajadores en Vizcaya de estos centros ha convocado 14 nuevas jornadas de huelga en enero y febrero por la modificación de sus condiciones laborales

15.01.11 - 15:45 - EFE | BILBAO

Comenta esta noticia | Twittear | G+ | Compartir | Recomendar



Protesta de los trabajadores de los PAC en el ambulatorio de Durango. / Mireya López

La primera de las catorce jornadas de huelga convocadas en los Puntos de Atención Continuada (PAC) de Osakidetza en Vizcaya discurre con un seguimiento "importante" por parte de los trabajadores, cifrado en un 80% por el portavoz del colectivo, Patxi Múgica.

elcorreo.com Edición: Bizkaia

Miércoles, 22 octubre 2014

Portada Local Deportes Economía Más Actualidad Gente y TV Ocio Participa Blogs Servicios Hemeroteca

Estás en: Bizkaia - El Correo.com > Noticias Vizcaya > Noticias Duranguésado > Darpón estima suficientes los recursos del servicio de Urgencias en Durango

## Darpón estima suficientes los recursos del servicio de Urgencias en Durango

El consejero de Salud, Jon Darpón, advierte que «no se aprecia una carga de trabajo que obligue a reforzar» la plantilla en el PAC de Landako

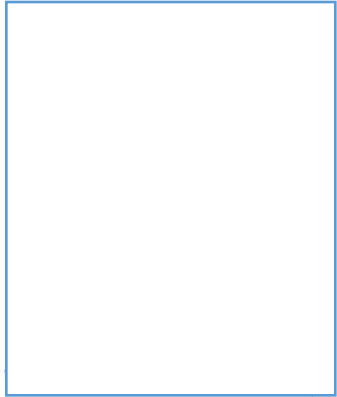
19.11.13 - 00:44 - MARTA GOIKOETXEA | DURANGO.

Comenta esta noticia | Twittear | G+ | Compartir | Recomendar

El consejero de Salud, Jon Darpón, aseguró ayer que su departamento no considera «necesario» aumentar los recursos de personal en el servicio de Urgencias de Durango. Así de contundente se mostró ayer el responsable de Osakidetza tras ser cuestionado por la parlamentaria de EH Bildu Rebecka Ubera sobre «el compromiso adoptado por su departamento para solucionar los problemas» en el Punto de Atención Continuada (PAC) del centro de salud de Landako.

Darpón justificó su postura insistiendo en que «una vez analizada la actividad del servicio», que apostilló es «similar o parecida a la de otros», «no se aprecia una carga de trabajo que obligue a reforzar los recursos».

En este sentido, el consejero de Salud dio a conocer que las Urgencias de Durango registran «entre dos y



Protesta contra los recortes ante el centro de salud de Landako. :: MITXEL ATRIO

# PROPUESTA DE CCOO PARA FUTURAS ACTUACIONES

## 1- EN RELACIÓN A LA INFORMACIÓN DE LA PLANTILLA:

- Osakidetza debera comunicar e informar a los trabajadores y trabajadoras y sus representantes del plan de gestión de recursos humanos de cada organización de servicios, incluyendo las necesidades organizativas y de personal actuales y futuras, analizando cada puesto de trabajo.

- El Servicio de Salud laboral Corporativo deberá analizar e informar del las bajas relacionado con las patologías derivadas de los riesgos psicosociales.

## 2 – EN RELACIÓN A LOS PROTOCOLOS EXISTENTES

- Osakidetza y el Servicio de Prevención deberán informar de su uso y efectividad, incluyendo los casos abiertos y las investigaciones llevadas a cabo.

**3 – TODAS LAS ACTUACIONES DE SE DERIVEN DEL ANÁLISIS DE RIESGOS PSICOSOCIALES O LA ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS DEBIERAN DE REALIZARSE CON LA PARTICIPACIÓN DE TODOS Y TODAS.**





**¡MUCHAS GRACIAS!  
¡MILA ESKER!**