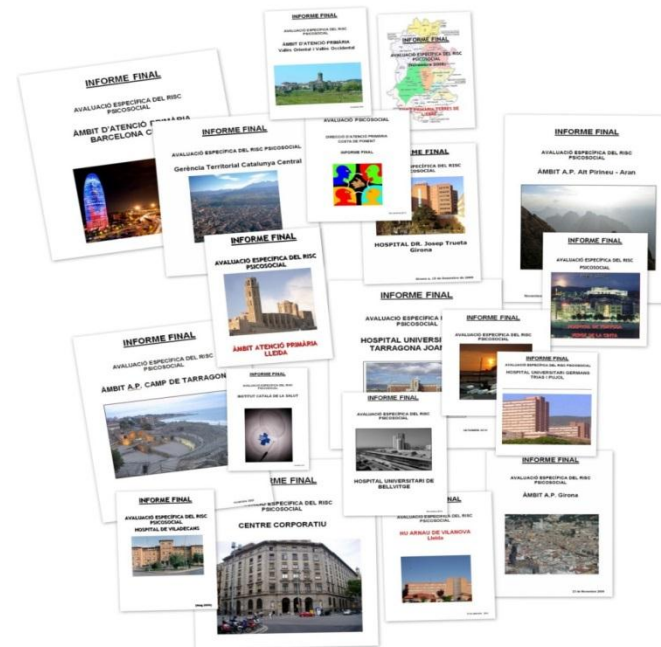
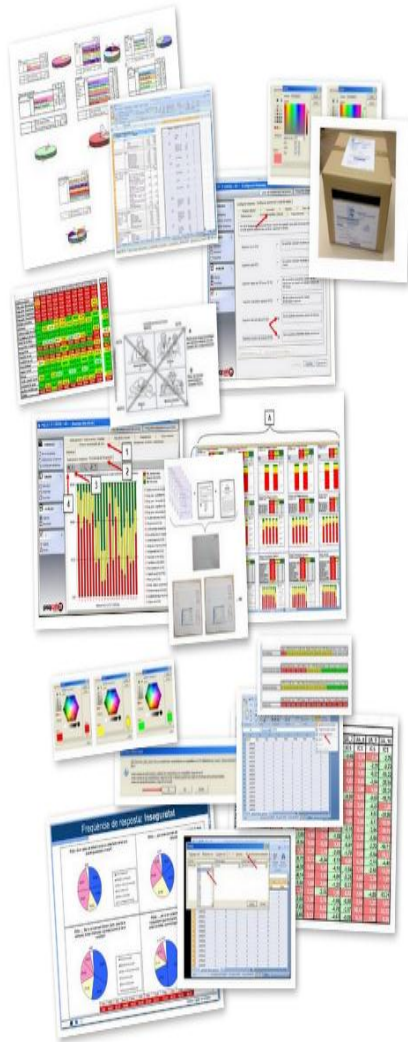


VI jornadas Bilbao 2015 Psicosociologia Laboral de Osalan

Evaluación del riesgo psicosocial en el Institut Català de la Salut



Àrea de Prevenció de Riscos Laborals
Direcció de Recursos Humans

A través de esta presentación intentaremos de una parte dar visualización al proceso de evaluación de los riesgos psicosociales realizado en todos los centros de l'Institut Català de la Salut así como sus resultados, y por otra proporcionar la visión y experiencias de los técnicos encargados de su realización.

La metodología utilizada es la recomendada por el Departament d'Empresa i Ocupació para la evaluación de riesgos psicosociales y nos permite tener indicadores y analizar los siguientes aspectos de la organización del trabajo:

- **Percepción de salud general, salud mental y vitalidad**
- **Sintomatología conductual, somática y cognitiva d'estrès i satisfacció en el trabajo.**
- **Condiciones de ocupación y de trabajo (*horarios, jornadas, salario, categorías turnos*)**
- **Contexto social (género y edad)**
- **Dimensiones psicosociales**
- **Doble presencia**

➤ Analiza 21 dimensiones psicosociales

Exigencias psicológicas

Cuantitativas
Sensoriales
Cognitivas
Emocionales
Esconder emociones

Relaciones sociales en la empresa y liderazgo

Claridad de rol
Conflicto de rol
Previsibilidad
Soporte social
Refuerzo
Posibilidades de relación social
Sentimiento de grupo
Calidad de liderazgo

Trabajo activo y posibilidades de desarrollo

Influencia
Control tiempo de trabajo
Posibilidades de desarrollo
Sentido del trabajo
Integración en la empresa

Compensaciones

Inseguridad
Estima

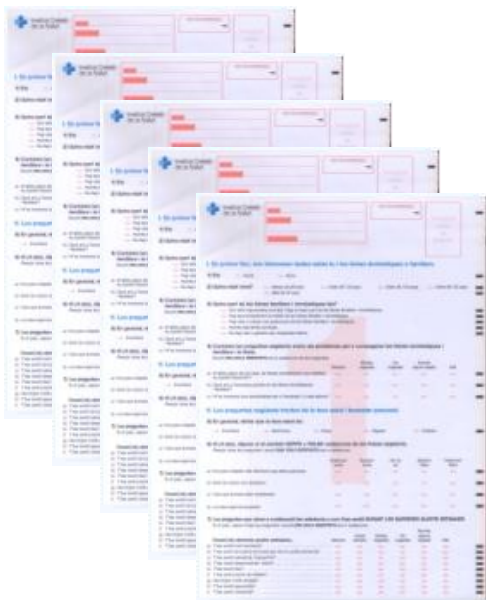
Doble presencia

➤ **Fiable y válida**

➤ **Cuestionario individual que garantiza el anonimato, la voluntariedad y la confidencialidad**

Estructura del cuestionario

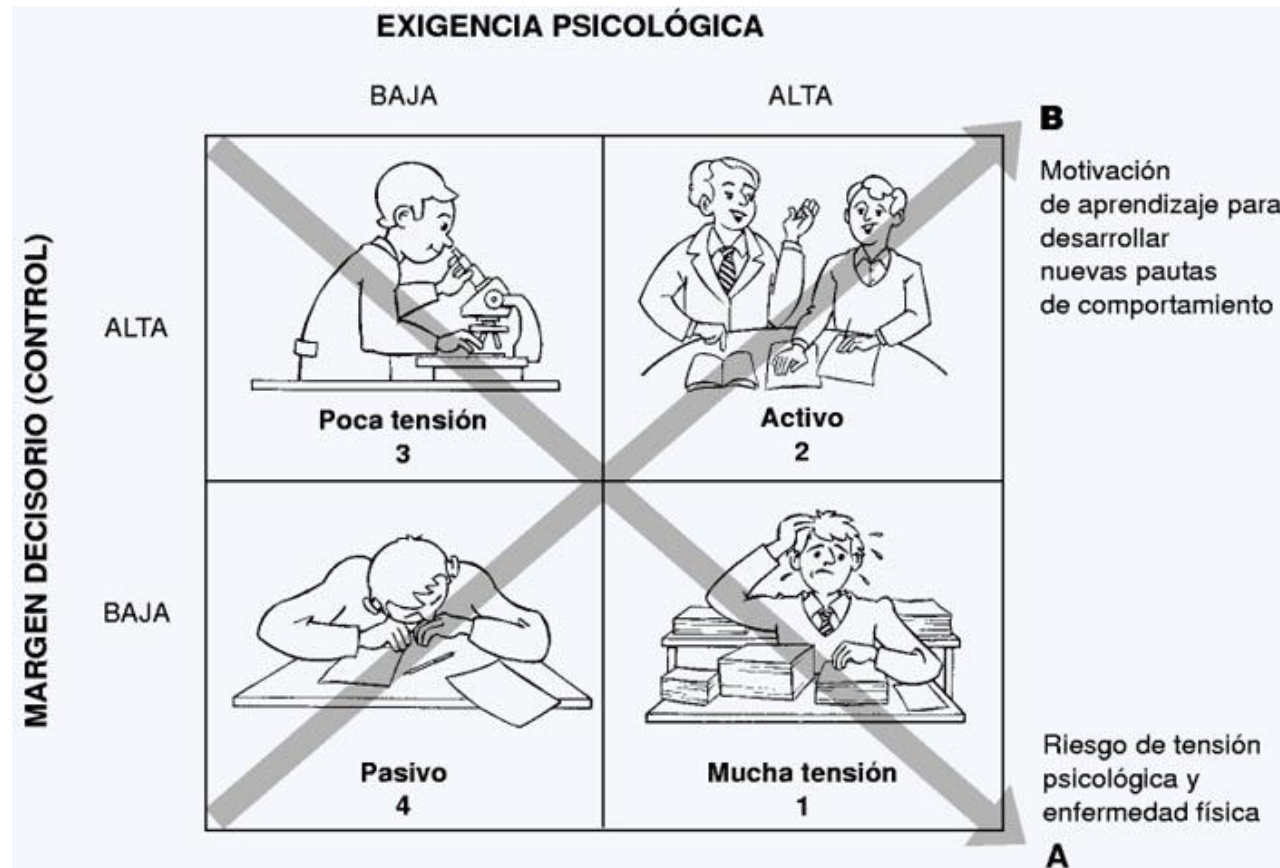
PSQ CAT21 COPSOQ



SECCIÓ	NOMBRE D'ESCALES	NOMBRE DE PREGUNTES	NOMBRE DE PREGUNTES SUPRIMIBLES
Primera: Context social Doble presència	- 1	2 4	2 -
Segona: Condicions d'ocupació i de treball	-	15	4
Tercera: Salut, estrès i satisfacció	7	30	-
Quarta: Dimensions psicosocials	20	73	-
Total	28	124	6

Marco teórico

Conceptualmente se fundamenta en “La Teoría General de l’Estrès” que integra los modelos “demanda-control-soporte social” de Karasek, Theorell i Johnson i “refuerzo-compensaciones” de Siegrist .



30.703 cuestionarios entregados

20.700 cuestionarios contestados

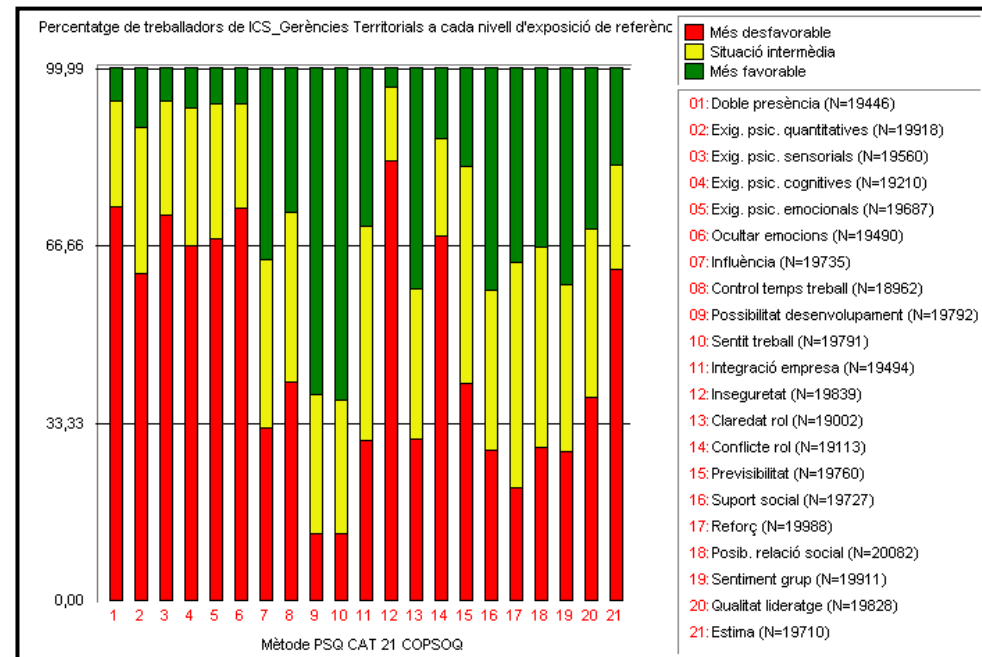
8 hospitales, **280** equipos de atención primaria, **159** dispositivos de urgencias, **38** centros de especialidades, **35** servicios a la salud sexual y reproductiva, **13** servicios de laboratorios clínicos, **31** servicios de diagnóstico por la imagen, **19** servicios de rehabilitación, **14** unidades PADES y **8** servicios de salud mental **han sido evaluados con información directa y en mano a los profesionales.**

TASA DE RESPUESTA

Institut Català de la Salut						
Centros evaluados	Plantilla	Cuestionarios entregados	Cuestionarios contestados	entregados/ plantilla	contestados /plantilla	Tasa de respuesta
	N	N	N	%	%	%
Total Hospitales	17.256	15.329	9.669	88,83	56,03	63,08
Total Atención Primaria	17.237	15.026	10.777	87,17	62,52	71,72
TOTALS ICS	34.881	30.703	20.700	88,02	59,34	67,42

RESULTADOS EVALUACION I

	més desfavorable	Situació intermitja	més favorable	Resum ICS
Doble presencia	74,21	19,88	5,91	74,21
Exig. psic. Cuantitativas	61,84	27,35	10,81	61,84
Exig. psic. Sensoriales	72,82	21,40	5,78	72,82
Exig. psic. Cognitivas	67,05	25,75	7,19	67,05
Exig. psic. Emocionales	68,35	25,16	6,49	68,35
Esconder emociones	74,08	19,49	6,43	74,08
Influencia	32,71	31,56	35,73	35,73
Control tiempo de trabajo	41,50	31,65	26,85	41,50
Posibilidad de desarrollo	12,94	26,14	60,92	60,92
Sentido del trabajo	12,97	24,91	62,12	62,12
Integración en la empresa	30,32	40,26	29,41	40,26
Inseguridad	82,98	13,80	3,22	82,98
Claridad de rol	30,63	28,17	41,20	41,20
Conflicto de rol	68,77	18,35	12,88	68,77
Previsibilidad	41,00	40,74	18,26	41,00
Soporte social	28,52	30,19	41,28	41,28
Refuerzo	21,51	42,45	36,04	36,04
Posib. relación social	29,09	37,50	33,41	33,41
Sentimiento de grupo	28,30	31,37	40,33	40,33
Calidad de liderazgo	38,43	31,75	29,82	38,43
Estima	62,64	19,55	17,80	62,64



RESULTADOS EVALUACION II

Principals exposicions problemàtiques	
Dimensions	%
Inseguretat	82,98
Doble presència	74,21
Amagar emocions	74,08
Exig. psic. Sensorials	72,82
Conflicte de rol	68,77
Exig. psic. Emocionals	68,35
Exig. psic. Cognitives	67,05
Estima	62,64
Exig. psic. Quantitatives	61,84

El percentatge de treballadors exposats a la situació més desfavorable supera el 50%

Altres exposicions millorables	
dimensions	%
Control temps de treball	41,50
Previsibilitat	41,00
Qualitat de lideratge	38,43

El percentatge de treballadors exposats a la situació més desfavorable es situa entre el 49,9% i el 33,3%

Exposicions més favorables	
Dimensions	%
Sentit de la feina	62,12
Possibilitats de desenvol.	60,92
Suport social	41,28
Claredat de rol	41,20
Sentiment de grup	40,33
Reforç	36,04
Influència	35,73
Posib. relació social	33,41

El percentatge de treballadors exposats a la situació més favorable es més gran del 33,3%

Dimensions	Situació + desfavorable	Situació intermitja	Situació + favorable
Posib. relació social	30,81	37,84	31,35

RESULTADOS EVALUACION III

DEMANDA ICS			
Exig. psic. Cuantitativas	61,84	27,35	10,81
Exig. psic. Sensoriales	72,82	21,40	5,78
Exig. psic. Cognitivas	67,05	25,75	7,19
Exig. psic. emocionales	68,35	25,16	6,49
Esconder emociones	74,08	19,49	6,43
	68,83		7,34

CONTROL ICS			
Influencia	32,71	31,56	35,73
Control tiempo de trabajo	41,50	31,65	26,85
Possibilitat desenvolup.	12,94	26,14	60,92
Previsibilitat	41,00	40,74	18,26
Claridad de rol	30,63	28,17	41,20
Conflicto de rol	68,77	18,35	12,88
	37,92		32,64

SUPORT ICS			
Soporte social	28,52	30,19	41,28
Refuerzo	21,51	42,45	36,04
Sentiment grup	28,30	31,37	40,33
Calidad de liderazgo	38,43	31,75	29,82
Posib. relación social	29,09	37,50	33,41
Sentido del trabajo	12,97	24,91	62,12
	26,47		40,50

COMPENSACIONES ICS			
Inseguridad	82,98	13,80	3,22
Estima	55,56	22,22	22,22
	69,27		12,72

Demanda
Esconder emociones
Exig. psic. Sensoriales
Exig. psic. Emocionales
Exig. psic. Cognitivas
Exig. psic. Cuantitativas

Control
Posibilidades de desarrollo
Claridad de rol
Influencia
Control tiempo de trabajo
Previsibilidad
Conflicto de rol

Support Social
Sentido del trabajo
Soporte social
Sentimiento de grupo
Refuerzo
Posib. relación social
Calidad de liderazgo

Compensacions
Inseguridad
Estima

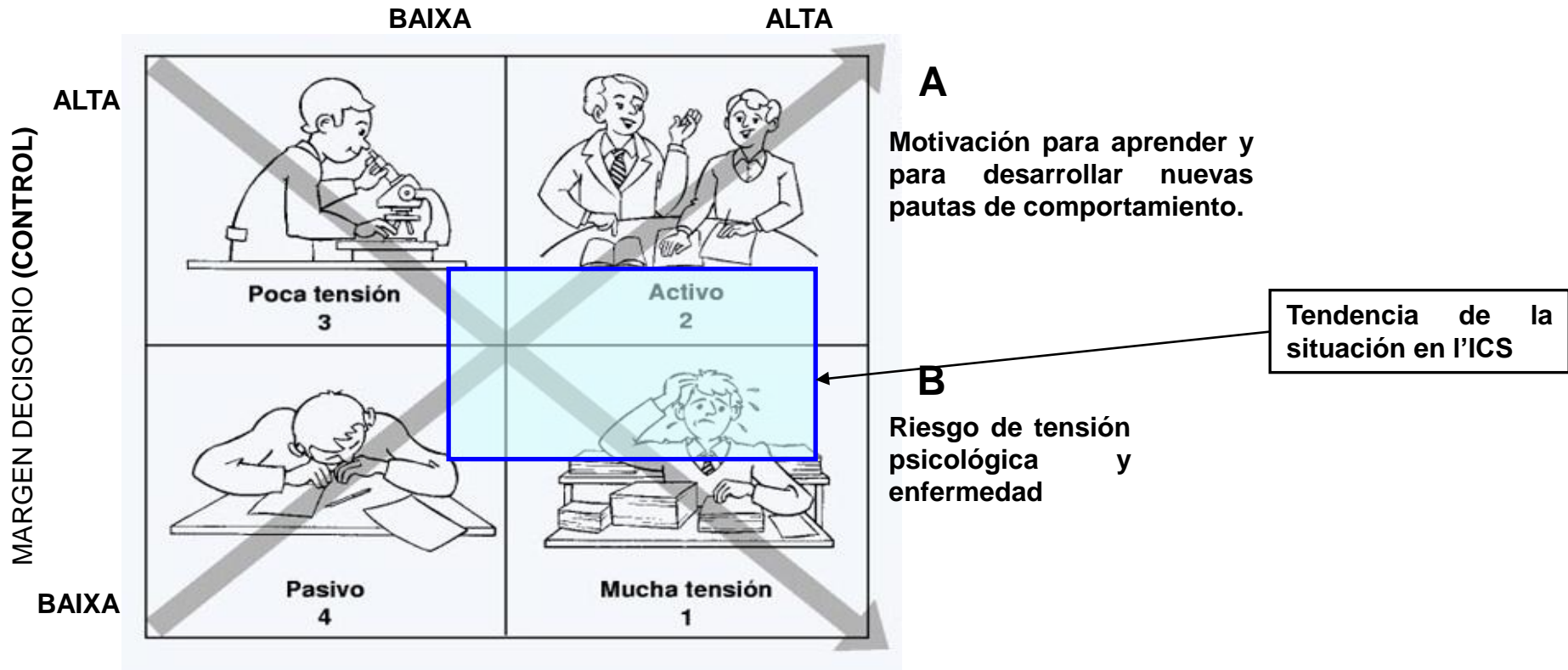
RESULTADOS EVALUACION IV

	Resums												
	Adm.	Com.	DUI	Fisio	Llev.	Ofici	T.A-B	Zel.	A.Inf.	Facul.	FP2	T.Soc.	Odt.
Doble presencia	76,69	65,54	79,21	69,52	78,13	58,08	72,66	60,89	79,61	67,17	75,26	75,57	65,83
Exig. psic. Cuantitativas	57,54	77,58	61,46	62,31	58,24	41,02	59,20	46,64	54,26	75,30	46,27	70,45	55,83
Exig. psic. Sensoriales	64,13	70,64	79,55	72,20	83,66	50,67	65,50	41,63	56,30	89,50	77,20	54,48	90,91
Exig. psic. Cognitivas	47,83	87,73	75,08	71,94	79,68	43,43	50,26	41,34	44,79	93,50	48,37	74,24	65,29
Exig. psic. Emocionales	58,43	75,81	73,83	71,43	62,36	43,23	48,25	56,23	69,49	76,48	48,64	86,15	50,83
Esconder emociones	72,96	73,83	76,97	76,03	77,61	49,47	58,59	75,06	76,29	75,91	51,72	88,72	63,64
Influencia	34,89	80,72	35,13	38,36	41,29	41,88	44,36	52,42	44,27	38,98	42,77	59,40	60,33
Control tiempo de trabajo	38,59	66,62	50,53	52,10	50,81	50,41	55,61	45,99	58,33	36,39	42,33	45,80	38,79
Posibilidad de desarrollo	39,70	87,40	71,58	61,88	78,24	45,43	59,65	39,39	50,92	72,59	47,49	80,45	54,17
Sentido del trabajo	49,29	71,70	67,33	62,19	81,68	62,76	46,88	51,59	64,89	62,75	71,19	65,93	62,50
Integración en la empresa	38,18	57,20	41,99	43,31	38,37	47,89	36,80	33,72	40,45	35,51	44,47	39,10	45,08
Inseguridad	85,90	62,93	84,62	77,74	80,99	91,64	77,72	90,66	90,98	74,90	89,07	81,20	78,86
Claridad de rol	41,43	40,11	40,94	42,86	57,77	51,23	38,68	39,41	49,71	34,11	55,22	38,76	52,59
Conflicto de rol	61,38	80,50	70,56	71,57	61,89	55,68	64,01	69,34	63,91	78,07	57,02	54,62	50,43
Previsibilidad	41,65	49,42	42,09	41,40	42,58	49,87	43,67	51,56	44,27	37,99	39,96	40,91	47,90
Soporte social	45,20	51,63	39,76	37,97	44,70	40,26	45,69	37,55	36,46	43,68	37,58	38,93	51,26
Refuerzo	38,87	51,86	34,22	45,00	41,13	42,12	38,67	33,46	40,57	36,72	44,12	35,07	44,63
Posib. relación social	36,45	38,65	32,77	36,84	38,87	38,97	50,37	34,08	39,57	34,38	42,24	53,38	54,47
Sentimiento de grupo	42,34	43,46	40,93	35,71	44,87	44,64	40,05	43,36	40,36	36,89	37,27	39,39	40,16
Calidad de liderazgo	37,02	36,92	40,91	37,22	39,77	40,57	46,02	45,42	40,37	35,41	47,97	40,00	51,69
Estima	61,03	42,21	65,57	65,09	46,90	61,04	62,88	67,98	69,97	59,65	66,87	50,00	38,33

RESULTADOS EVALUACION V

	GT 1.	GT 2	GT 3.	GT 4	GT 5	GT 6	GT	GT 8.	GT 9	GT 10.	ICS
Doble presencia	72,95	72,06	78,85	77,33	74,25	74,44	73,55	76,40	76,55	71,43	74,21
Exig. psic. Cuantitativas	47,11	58,69	60,77	65,88	64,64	58,98	66,30	64,10	59,54	61,11	61,84
Exig. psic. Sensoriales	70,73	70,53	77,29	74,84	75,18	73,28	73,05	74,68	72,59	57,60	72,82
Exig. psic. Cognitivas	68,91	64,56	71,85	69,58	68,62	68,28	68,67	67,11	63,41	38,11	67,05
Exig. psic. Emocionales	64,96	67,20	65,54	71,02	71,14	67,45	70,27	70,35	68,39	40,00	68,35
Esconder emociones	77,39	72,63	76,31	75,00	76,81	75,82	73,18	75,00	73,51	55,28	74,08
Influencia	47,90	35,23	46,73	36,05	35,20	37,47	35,47	36,96	40,00	34,52	35,73
Control tiempo de trabajo	43,10	39,52	36,76	43,77	43,69	41,69	44,38	48,17	39,53	55,28	41,50
Posibilidad de desarrollo	66,67	60,56	63,06	62,36	61,21	61,30	60,88	58,38	65,10	41,77	60,92
Sentido del trabajo	60,00	62,37	59,98	61,10	61,38	61,69	64,47	61,79	66,08	40,56	62,12
Integración en la empresa	33,90	39,79	42,73	40,90	34,07	40,80	41,39	33,68	35,66	53,50	40,26
Inseguridad	79,17	83,16	82,13	83,57	83,37	83,82	82,97	82,99	80,25	72,24	82,98
Claridad de rol	42,02	40,54	38,45	37,85	38,01	43,29	42,90	39,52	47,14	47,92	41,20
Conflicto de rol	69,30	69,74	67,04	69,49	68,43	67,66	69,65	68,97	65,66	64,32	68,77
Previsibilidad	49,57	42,05	36,61	41,47	46,25	36,89	39,96	48,78	38,50	56,28	41,00
Soporte social	42,50	41,01	45,42	37,87	38,13	45,28	41,54	36,23	37,90	39,47	41,28
Refuerzo	44,26	36,10	37,92	34,35	33,96	37,38	36,37	34,38	35,55	40,96	36,04
Posib. relación social	38,84	34,84	34,20	41,03	36,76	37,33	33,39	40,11	38,30	46,61	33,41
Sentimiento de grupo	40,98	40,92	43,91	36,98	37,55	41,39	41,32	37,79	39,11	39,11	40,33
Calidad de liderazgo	40,87	39,23	36,22	39,56	43,96	33,95	36,26	48,55	41,62	61,75	38,43
Estima	54,70	62,19	49,58	67,77	68,48	57,97	62,56	68,95	64,54	72,00	62,64

CONCLUSIONES TÉCNICAS



- En l'Institut Català de la Salut nos encontramos con unas elevadas **DEMANDAS** psicológicas (cuantitativas, cognitivas, emocionales y sensoriales), algunas como las emocionales inherentes a la actividad sanitaria. En conjunto se encuentran amortiguadas por los resultados positivos en las dimensiones relativas al **CONTROL** (influencia, posibilidades de desarrollo y claridad de rol) y **REFUERZO** (Apoyo social, refuerzo, sentimiento de grupo, posibilidades de relación social y sentido del trabajo). Los resultados negativos en las dimensiones correspondientes a las **COMPENSACIONES** (inseguridad y estima) junto con los de las dimensiones conflicto de rol y calidad de liderazgo producen un cierto desequilibrio (demandas – control – compensaciones) que tiene que abordarse con medidas correctoras.
- Los análisis realizados por los **17 grupos de trabajo** territoriales permiten abordar los resultados en cada centro y a su vez plantear líneas estratégicas de actuación para el conjunto de l'Institut Català de la Salut.
- Los resultados de la evaluación de riesgos psicosociales abre las puertas para **futuras investigaciones** que nos permitan avanzar en el conocimiento de la relación entre organización del trabajo y la salud de los trabajadores.

EVALUACIONES ACTUALES I

UMI 2015	més desfavorable	Situació intermitja	més favorable	UMI 2015	UMI 2007	UCI ICS	2015 vs 2007	2015 vs ICS
Doble presència	88,24	8,82	2,94	88,24	79,17	76,32	9,07	11,91
Exig. psic. Quantitatives	32,35	58,82	8,82	58,82	32,00	58,05	0,35	-25,70
Exig. psic. Sensorials	82,35	17,65	0,00	82,35	66,67	81,69	15,69	0,66
Exig. psic. Cognitives	77,14	22,86	0,00	77,14	60,87	74,33	16,27	2,82
Exig. psic. Emocionals	70,59	26,47	2,94	70,59	58,33	84,71	12,25	-14,12
Amagar emocions	64,71	32,35	2,94	64,71	64,00	77,99	0,71	-13,28
Influència	11,76	23,53	64,71	64,71	40,00	35,31	-24,71	-23,55
Control temps de treball	29,03	38,71	32,26	38,71	60,00	58,52	27,74	-29,49
Possibilitats de desenvol.	3,03	15,15	81,82	81,82	54,17	68,02	-27,65	-13,80
Sentit de la feina	8,57	34,29	57,14	57,14	45,45	64,15	-11,69	7,01
Integració a l'empresa	21,21	39,39	39,39	39,39	60,00	35,79	-11,39	-9,11
Inseguretat	75,00	25,00	0,00	75,00	76,00	87,05	-1,00	-12,05
Claredat de rol	22,58	22,58	54,84	54,84	44,00	40,20	-10,84	-14,64
Conflicte de rol	75,76	3,03	21,21	75,76	52,00	73,66	23,76	2,10
Previsibilitat	28,57	45,71	25,71	45,71	52,00	52,87	-23,43	-7,15
Suport social	5,88	14,71	79,41	79,41	42,86	41,00	-36,55	-35,12
Reforç	5,88	17,65	76,47	76,47	44,00	33,90	-32,47	-28,02
Posib. relació social	11,76	38,24	50,00	50,00	60,00	49,38	10,00	-0,62
Sentiment de grup	14,71	32,35	52,94	52,94	36,00	39,69	-17,29	-13,25
Qualitat de lideratge	17,14	42,86	40,00	40,00	48,00	57,52	-8,00	-40,38
Estima	37,14	37,14	25,71	37,14	66,67	77,97	-29,52	-40,83
	37,31		34,25					

EVALUACIONES ACTUALES II

DEMANDA UMI 2015			
Exig. psic. quantitatives	32,35	58,82	8,82
Exig. psic. sensorials	82,35	17,65	0,00
Exig. psic. cognitives	77,14	22,86	0,00
Exig. psic. emocionals	70,59	26,47	2,94
Ocultar emocions	64,71	32,35	2,94
	65,43		2,94

DEMANDA UMI 2007			
Exig. psic. quantitatives	32,00	48,00	20,00
Exig. psic. sensorials	66,67	23,81	9,52
Exig. psic. cognitives	60,87	30,43	8,70
Exig. psic. emocionals	58,33	41,67	0,00
Ocultar emocions	64,00	36,00	0,00
	56,37		7,64

DEMANDA UCI ICS			
Exig. psic. quantitatives	58,05	33,59	8,36
Exig. psic. sensorials	81,69	14,08	4,23
Exig. psic. cognitives	74,33	21,39	4,28
Exig. psic. emocionals	84,71	15,13	0,16
Ocultar emocions	77,99	18,40	3,62
	75,35		4,13

CONTROL UMI 2015			
Influència	11,76	23,53	64,71
Control temps treball	29,03	38,71	32,26
Possibilitat desenvolup.	3,03	15,15	81,82
Previsibilitat	28,57	45,71	25,71
Claredat rol	22,58	22,58	54,84
Conflicte rol	75,76	3,03	21,21
	28,46		46,76

CONTROL UMI 2007			
Influència	36,00	24,00	40,00
Control temps treball	8,00	32,00	60,00
Possibilitat desenvolup.	12,50	33,33	54,17
Previsibilitat	52,00	28,00	20,00
Claredat rol	24,00	32,00	44,00
Conflicte rol	52,00	36,00	12,00
	30,75		38,36

CONTROL UCI ICS			
Influència	35,31	37,19	27,50
Control temps treball	58,52	30,00	11,48
Possibilitat desenvolup.	6,86	25,12	68,02
Previsibilitat	52,87	36,43	10,70
Claredat rol	29,74	30,07	40,20
Conflicte rol	73,66	17,40	8,94
	42,83		27,81

SUPORT UMI 2015			
Suport social	5,88	14,71	79,41
Reforç	5,88	17,65	76,47
Sentiment grup	14,71	32,35	52,94
Qualitat lideratge	17,14	42,86	40,00
Posib. relació social	11,76	38,24	50,00
Sentit treball	8,57	34,29	57,14
	10,66		59,33

SUPORT UMI 2007			
Suport social	33,33	23,81	42,86
Reforç	20,00	36,00	44,00
Sentiment grup	32,00	36,00	32,00
Qualitat lideratge	48,00	28,00	24,00
Posib. relació social	0,00	40,00	60,00
Sentit treball	18,18	36,36	45,45
	25,25		41,39

SUPORT UCI ICS			
Suport social	41,00	30,05	28,95
Reforç	33,90	44,38	21,73
Sentiment grup	24,69	35,63	39,69
Qualitat lideratge	57,52	26,82	15,66
Posib. relació social	15,12	35,49	49,38
Sentit treball	10,69	25,16	64,15
	30,49		36,59

COMPENSACIONS UMI 2015			
Inseguretat	75,00	25,00	0,00
Estima	37,14	37,14	25,71
	56,07		12,86

COMPENSACIONS UMI 2007			
Inseguretat	76,00	20,00	4,00
Estima	66,67	20,83	12,50
	71,33		8,25

COMPENSACIONS UCI ICS			
Inseguretat	87,05	10,92	2,03
Estima	77,97	13,75	8,28
	82,51		5,15

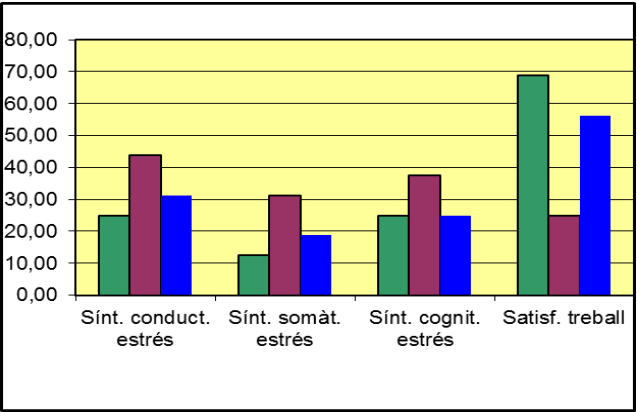
Sintomatología de estrés: ejemplo de aplicación de los datos

• ¿Sabes que la satisfacción en el trabajo reduce ostensiblemente la sintomatología cognitiva conductual y somática de estrés?

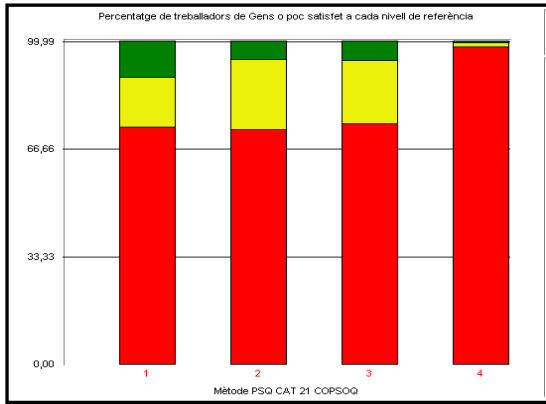
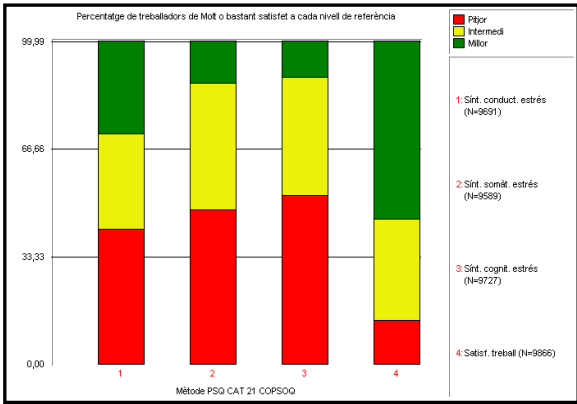
Los 9.794 profesionales que a la pregunta 35) d. del cuestionario "Relacionado con tu trabajo actual, estás satisfecho con tu trabajo, teniendo todo en cuenta?" contestan que están muy o bastante satisfechos presentan unos resultados mucho mejores que los 2.894 profesionales que responden que están nada o poco satisfechos.

	ICS mucho o bastante satisfechos	ICS nada o poco satisfechos	Mediana ICS_GT
Sínt. conduct. estrés	25,00	43,75	31,25
Sínt. somàt. estrés	12,50	31,25	18,75
Sínt. cognit. estrés	25,00	37,50	25,00
Satisf. treball	68,75	25,00	56,25

Simptomatologia d'estrès
Puntuacions medianes comparades



Prevalença d'exposició



LUCES Y SOMBRAS

- El gran volumen de información cuantitativa y cualitativa que proporciona la metodología
 - El contacto con los profesionales
 - El haber dado visualización a los temas psicosociales
 - El poder disponer de bases de datos propias para comparar los diferentes centros, unidades y categorías así como su evolución
 - El sentar en 18 grupos de trabajo a los representantes de los trabajadores y a los directivos de los centros, analizando y buscando medidas preventivas para subsanar las deficiencias
 - Las puertas que se abren para estudios específicos de las diferentes variables y su relación con los datos de salud y sintomatología de estrés
- La pérdida de eficacia en el análisis al hacerse en ámbitos territoriales muy grandes
 - La generalidad de las medidas preventivas
 - La poca participación en unos pocos centros