

Integración de la prevención de las drogodependencias en la planificación preventiva de las empresas

M^a Dolores Solé
dolores@mtin.es



MINISTERIO
DE TRABAJO
E INMIGRACIÓN



INSTITUTO NACIONAL
DE SEGURIDAD E HIGIENE
EN EL TRABAJO

ELEMENTOS A TENER EN CUENTA

El consumo de drogas puede ser un síntoma, la expresión de una defensa psíquica inconsciente a ciertas condiciones de trabajo o disfunciones en la organización.

- No todas las drogas tienen el mismo significado social.
- El alcohol se consume y tolera en las empresas en ciertas situaciones colectivas (comidas de trabajo-celebraciones).
- El cannabis suele ser más una práctica individual.

ELEMENTOS A TENER EN CUENTA

- El consumo de drogas afecta tanto al individuo como a la empresa: salud-seguridad-convivencia-productividad.
- El consumo incluso de pequeñas cantidades puede interferir en las habilidades del trabajador (0,3g/l produce una desinhibición: conductas de riesgo).
- Contexto contradictorio: le empresa acepta el consumo de alcohol en los actos sociales pero rechaza al trabajador que se ha convertido en dependiente.

ELEMENTOS A TENER EN CUENTA

➤ La intervención debe hacerse preferentemente desde un enfoque preventivo y combinar intervenciones individuales y sobre el entorno.

➤ **En la empresa interesa prevenir cualquier tipo de uso o consumo de drogas sobre todo en trabajadores en puestos de trabajo críticos.**

EN EL TRABAJO DROGAS Y ALCOHOL 0,0

DROGAS

R. LEGAL

Entorno laboral saludable y seguro: evaluación de los factores de riesgo laboral asociados a estas conductas y control de los mismos.

Limitación del acceso (tabaco-alcohol)

Peligro para terceros

R. SOCIAL

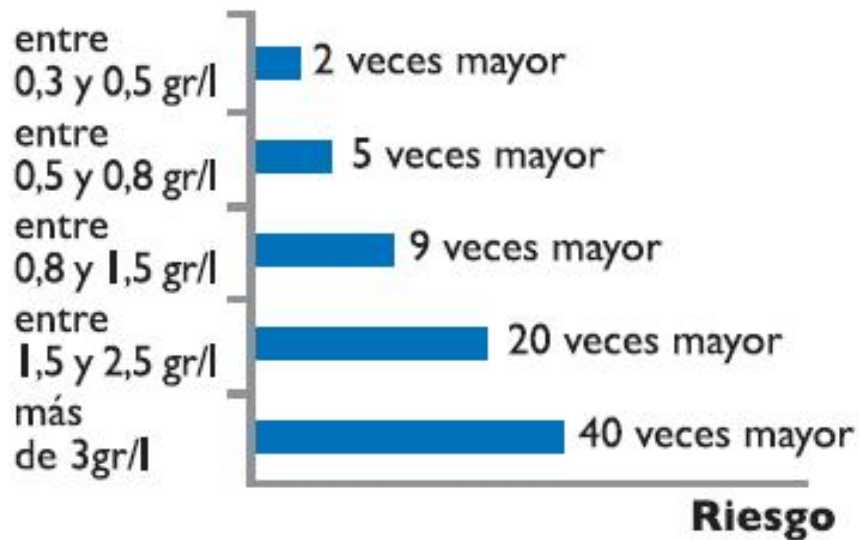
La drogodependencia es una enfermedad

Educación para la salud, facilitar asistencia con la debida confidencialidad, contrato terapéutico y medidas de rehabilitación. Programas de ayuda al empleado.

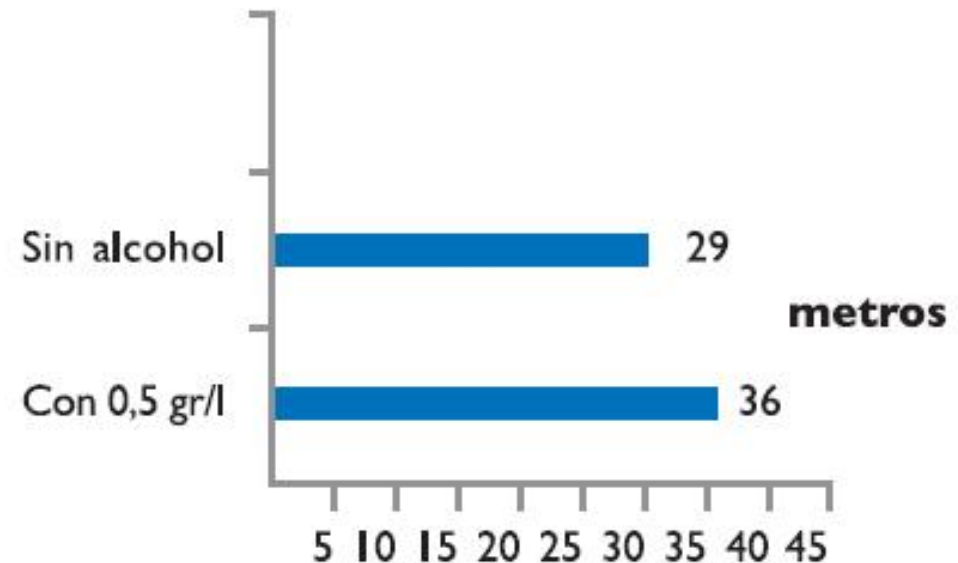
Efectos del alcohol y otras drogas en la conducción:

	Alcohol	Cannabis	Cocaína y Anfetaminas	Éxtasis Alucinógenos
Falsa seguridad, menos prudencia.	✓		✓	
Conducción más agresiva.	✓		✓	✓
Peor percepción de las señales de tráfico, se calculan mal las distancias, más sensibilidad a deslumbramientos.	✓	✓	✓	
Poca capacidad de concentración. Mayor probabilidad de distraerse al volante.	✓	✓	✓	✓
Conducción menos precisa y coordinada.	✓			✓
Mayor tiempo de reacción, peores reflejos, y decisiones erróneas ante un peligro.	✓	✓		
Somnolencia.	✓	✓		
Alucinaciones, Flash back.				✓

Riesgo de sufrir un accidente según la tasa de alcoholemia.



Distancia de detención en metros según tasa de alcoholemia.



En España distintos estudios sitúan entre el 15% y el 25% la siniestralidad laboral total debida a problemas relacionados con el alcohol



Tabla **orientativa** para calcular el índice de **alcoholemia**.

	Hombre 70 Kg.	Mujer 60 Kg.
Una Cerveza (330 ml - 5°)	0,21 gr/l	0,34 gr/l
Un Vino / cava (100 ml - 12°)	0,16 gr/l	0,25 gr/l
Un Combinado (50 ml - 38°)	0,25 gr/l	0,39 gr/l

LA ÚNICA TASA REALMENTE SEGURA ES 0,0 gr/l



Círculo para la planificación programática

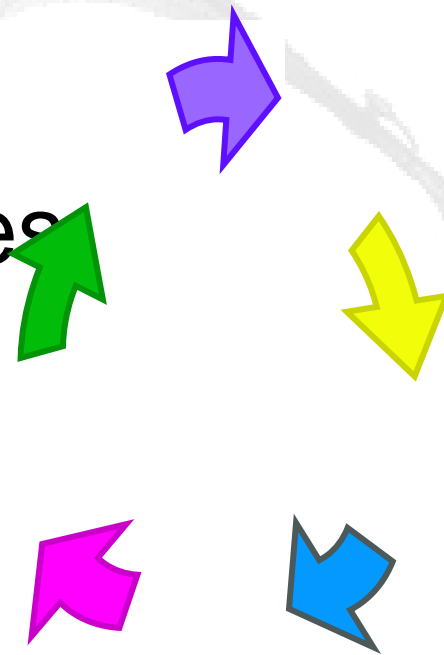
Iniciación del proyecto

Evaluación de necesidades

Planificación

Ejecución

Evaluación



Componentes

Visión **POLÍTICA EN RELACIÓN CON LAS DROGAS**

Misión

Valores/Creencias/Principios

Estrategias

P. ESTRATÉGICA

Meta/Población

Objetivos

Acciones

ESTRATEGIAS

P. PROGRAMÁTICA

Detalles/Presupuesto/Responsables

P. OPERATIVA



FASE INICIAL

- Diagnóstico preliminar de la situación en la empresa
- Creación de infraestructuras y compromiso
- Determinar el enfoque del proyecto
- Análisis de proyectos previos
- Creación del plan de comunicación
- Marketing del concepto/objeto del proyecto
- Desarrollo del grupo de trabajo

EVALUACIÓN DE NECESIDADES

- Análisis de datos pre-existentes (Primer nivel)
- Recogida y análisis de nuevos datos (Segundo nivel)
- Informe resumen
- Información/comunicación y recogida de comentarios

PLANIFICACIÓN

- Priorización de necesidades y problemas
- Búsqueda y elección de las medidas a implementar
- Elaboración de objetivos, selección de la/s estrategia/s y acciones para conseguirlos
- Asignación de responsabilidades y Cronograma
- Obtención de comentarios/opiniones sobre las soluciones implantadas



EJECUCIÓN

- Planificación operativa: objetivos de proceso (acciones)
- Actividades de comunicación y marketing
- Seguimiento y evaluación del proceso y de las actividades
- Feedback

EVALUACIÓN Y CONSOLIDACIÓN

- Evaluación **formativa** durante el proceso de planificación
Obj.: las medidas y medios utilizados son los idóneos.
- Evaluación del **proceso**: qué funciona y que no para corregir los errores o mejorar el programa.
- Evaluación de **resultados/impacto**: se ha producido el cambio esperado.
- Feedback y consolidación de la evaluación



EVALUACIÓN DE RIESGOS

- Identificación de los factores de riesgo y protectores
- Identificación de los colectivos de riesgo elevado
- Puestos de trabajo críticos/motivos seguridad
- Evaluación adicional en caso de problema concreto

VIGILANCIA DE LA SALUD

- Detección precoz
- Seguimiento y control del problema
- Educación para la salud
- Apoyo al caso concreto
- Coordinación con los servicios externos
(Drogodependencias-PAE)

FACTORES DE RIESGO

Conjunto de factores relacionados con la dinámica personal y social (incluyendo la empresa) combinado con la facilidad de acceso a las drogas

- Factores psicológicos
- Factores socioculturales y ambientales
- Factores farmacológicos

Las drogas en sí no son la causa de la drogadicción

Conducta adictiva = factores individuales + factores ambientales

FACTORES DE RIESGO LABORALES

RELACIONADOS CON LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Jornadas demasiado largas, trabajo nocturno o por turnos

Pausas y descansos insuficientes

Ritmo de trabajo intenso, trabajos a destajo

Sobrecarga de trabajo y elevados niveles de tensión

Tareas insuficientes, aburrimiento y falta de creatividad, variedad o control.

Escasas posibilidades de promoción profesional

Movilidad y frecuentes desplazamientos lejos del hogar

Comunicación insatisfactoria

FACTORES DE RIESGO LABORALES

RELACIONADOS CON LA TAREA O EL PUESTO

Riesgos extremos para la seguridad

Trabajos repetitivos y monótonos, poco motivadores

Condiciones climatológicas adversas (intemperie; T. extremas)

Trabajos aislados, sin contacto con otros

Disponibilidad/acceso a las sustancias por proximidad

Cultura del puesto o de la profesión (cerrar tratos-agasajar clientes)

FACTORES DE RIESGO LABORALES

RELACIONADOS CON EL CLIMA LABORAL

Conflictividad laboral

Inestabilidad laboral

Competitividad exagerada

Consumidores en el puesto de trabajo (compañeros)

Tolerancia en el centro de trabajo: política permisiva.

POLÍTICA DE ACTUACIÓN

RECOMENDABLE

Declaración formal por escrito

Notificación a todos los agentes implicados

Respaldo de los representantes de los trabajadores

CONTENIDO

Líneas de actuación

Derechos y deberes de las partes

Compromisos y objetivos que asume la empresa

Salvaguardas en relación a la confidencialidad y la estabilidad en el puesto de trabajo

Procedimientos disciplinarios

Clarifica la postura de la empresa y define las reglas de juego

CUESTIONES BÁSICAS

Objetivos generales y particulares

Alcance de la política

Puestos de trabajo críticos

¿Qué consumos se prohíben?

¿Quién se hará cargo de detectar las situaciones problemáticas?

Marcadores biológicos ¿Qué? ¿Cuándo? ¿Para qué? ¿Cómo?

Consecuencias de la no observancia de las normas

¿Programas de vuelta al trabajo?

¿Cómo se asegura la confidencialidad?

¿Quién será el responsable de hacer cumplir las normas?

¿Cómo se comunicará la política a los trabajadores?

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA

OBJETIVOS GENERALES

Prevenir los problemas derivados del consumo de drogas en la empresa
Crear entornos saludables

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

↑↑ sensibilidad y conocimiento
Detección precoz de los problemas
Motivar y orientar en la búsqueda de ayuda
Asegurar la asistencia
Mantenimiento empleo
Normalización laboral y social del trabajador/a
ETC.

The background of the slide features a faint, light-colored image of a microscope on the left and a plant with long, thin stems on the right. A prominent yellow rectangular box is positioned in the upper right quadrant, containing the text for the execution phase.

FASE EJECUCIÓN

Motivada

Integrada

Coordinación servicios externos

ESTRATEGIAS CLAVE

Formación e información

Comunicación y participación

Creación de entornos saludables

Grupos de apoyo e intercambio

Desarrollo de políticas de salud

ENFOQUE DE LA INTERVENCIÓN

REACTIVO - ASISTENCIAL

Gestionando los casos problemáticos

PROACTIVO - PREVENTIVO

Evitando que aparezca, fomentando hábitos de vida saludables.

Nivel de consumo

COMUNICACIÓN - PARTICIPACIÓN

← No ————— Moderado ————— Substantial →



← No ————— Algunos ————— Muchos →
Número de problemas

ENTORNO SALUDABLE

Información-Educación

Autoevaluación -asesoramiento

Tratamiento – rehabilitación - reinserción



LA GESTIÓN DE LA SALUD EN LA EMPRESA

INTERVENCIÓN EN LA EMPRESA

GESTIÓN DE LOS CASOS INDIVIDUALES

EJEMPLOS

DETECCIÓN DEL PROBLEMA

- Por terceros: compañeros, supervisores... (reconocer los signos/síntomas)
- Reconocimiento médico: HC, Marcadores biológicos, EF...
- Indicadores indirectos: absentismo, ausencias, rendimiento, conflictos, calidad del trabajo...
- Accidente/incidente
- Por consulta del propio trabajador



INDICADORES

INDICADORES DE SALUD PERSONAL

INDICADORES DE TRABAJO

INDICADORES SOCIALES

VIGILANCIA DE LA SALUD

Historia clínica – Cuestionarios específicos –

Marcadores biológicos

MEDICIÓN

- Cuestionario CAGE-AUDIT-Marcadores biológicos
(versión española de Rodríguez-Martos)
- Indicadores de salud personal
Cambios apariencia externa, descuido higiene personal, cambios de estado de ánimo, nerviosismo, depresión...
- Indicadores de trabajo
Ausencias no autorizadas, patrones de ausencia (L-V; siguientes pagos...); abandono trabajo; retrasos después días festivos; tendencia accidentes; violación normas de seguridad; rendimiento y calidad...
- Indicadores sociales
Cambio amistades, reacciones exageradas, embargo sueldos, quejas de compañeros, aislamiento, accesos de ira.

PRUEBAS DE DETECCIÓN

- No suponen consumo crónico, sino consumo reciente salvo para la Transferrina deficiente en carbohidratos (consumo de 60g/día, durante 6-7 días)
- Consentimiento informado de los trabajadores (VS voluntaria)
- Grupos especiales (peligro para sí mismo o para terceros, investigación causa accidente) - Controles extemporáneos
- Máximas garantías de confidencialidad
- Seguimiento del tratamiento
- No punitivas ni aisladas

Derecho a la intimidad personal salvo concurrencia del derecho a la vida de terceros

RECONDUCCIÓN SITUACIONES PROBLEMÁTICAS

Comunicación/cooperación con recursos en la comunidad

RECURSOS COMUNITARIOS

Intervención especializada: acogida, evaluación médica y psicológica, diagnóstico y tratamiento especializado

EMPRESA

Orientación sobre las posibilidades de asistencia

Motivación trabajador

Derivación a los recursos comunitarios

Seguimiento de la evolución (si procede)

Consejos médicos, guías de autoayuda, reconocimiento de los logros...

RECONDUCCIÓN SITUACIONES PROBLEMÁTICAS

Interacción entre la familia y la empresa
Decisión voluntaria y personal de adhesión al proceso

Confidencialidad

Seguridad en el empleo y de los ingresos
Concesión, si es necesario, de excedencia

Disposiciones disciplinarias

POSIBLES ACTUACIONES

Flexibilización o adaptación de las condiciones laborales para favorecer el tratamiento y la rehabilitación.

Adaptar el horario y la jornada de trabajo para que el trabajador pueda asistir a terapia de rehabilitación.

Cambio temporal de puesto de trabajo con riesgo de consumo de drogas con el acuerdo del trabajador.

POSIBLES ACTUACIONES II

Crear unas condiciones de trabajo que no impliquen riesgo de consumo o que fomenten la abstinencia en trabajadores en proceso de inserción.

Facilitar la participación y entrada en un programa de rehabilitación.

Garantía de mantenimiento del puesto de trabajo de los trabajadores afectados y respeto de las condiciones económicas durante el proceso de rehabilitación.

ACTUACIÓN

FASE EJECUCIÓN

PREVENCIÓN

Formación/información

- Actividades formativas
- Campañas a medida
- Consejo individual (VS)

Entornos saludables

- Limitar acceso
- Minimizar Factores Riesgo
- Potenciar Factores protectores

Refuerzo hábitos saludables

Detección precoz

ASISTENCIA

Contrato terapéutico

Asistencia

Reinserción

Seguimiento (1-5 años)

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DROGODEPENDENCIAS

Integrado en el Programa de prevención

Destinado a todos los trabajadores

Basado en un concepto amplio de salud

Participado y consensuado

Política transparente y no punitiva

Coordinada con los recursos de la comunidad



EJEMPLOS

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

Transporte Metropolitano de Barcelona - TMB

Todos los trabajadores de TMB

NUESTROS PROGRAMAS

Prevención de enfermedades infecciosas

- *Vacunación contra el tétanos y difteria*
- *Vacunación contra la hepatitis A y B*
- *Vacunación contra la gripe*



La asistencia y tratamiento de factores de riesgo para la salud

- *Tratamiento del tabaquismo*
- *Tratamiento de la obesidad*
- *Contención del dolor de espalda*
- *Control de los desórdenes neuróticos*
- *Prevención de las enfermedades causadas por el exceso de consumo de alcohol y otro tipo de drogas*
- *Prevención sedentarismo: fomentar actividad física y deportiva*



Diagnósticos preclínicos

- *Riesgo cardiovascular general, trombótico y genético*
- *Cáncer colorrectal y de mama*

METODOLOGIA DE LOS PROGRAMAS DE SALUD EN TMB

Preparación

A partir de los índices de salud (prevalencia de enfermedades, siniestralidad, etc)

Consenso

Consenso en el Comité de seguridad y salud

Concienciación

Sensibilizar a los trabajadores, a sus representantes sindicales, mandos y jefatura.

METODOLOGIA DE LOS PROGRAMAS DE SALUD EN TMB

Información y comunicación

Materiales informativos, medios de comunicación social de la empresa.

Actividades Educativas

Preparación de materiales didácticos, como son los seminarios que imparten enfermeros y médicos de la Unidad de Salud

Actividades Asistenciales

Visitas programadas a la Unidad de Salud

Visitas personalizadas con especialistas en centros externos

Evaluación y seguimiento



Prevenió de les malalties causades per l'excés de consum d'alcohol i altres drogodependències

Saps que:

- Aproximadament el 6% de les morts a Catalunya son atribuïbles directament al consum excessiu de l'alcohol.
- L'efecte tòxic de l'alcohol provoca alteracions de la conducta, cirrosis hepàtiques, malalties cerebrovasculars, accidents de trànsit, càncer d'esòfag i d'estómac.

Vols reduir o eliminar el consum d'alcohol i d'altres drogodependències ?

CONTACTA !!

Amb la Unitat de Salut: Dra. T. García (ext. 8325) o l'assistenta social: Sra. M^a J. Franch (ext. 7466)

Et donarem una orientació dirigida a resoldre el teu problema dins de la més estricta confidencialitat.

Si vols tenir més informació amb els problemes relacionats amb les drogues:

Et recomanem l'activitat educativa següent:

Seminari S.5. El problema de l'alcohol i altres drogues no institucionalitzades (cannabis, cocaïna i heroïna)

Aquest curs té una durada de 3 h.

Lloc de realització de les accions formatives:
Aules de Formació de Tarragona



Servei de Qualitat de Condicions de Treball
Unitat de Salut



Transports Metropolitans
de Barcelona
Direcció de Recursos Humans

Programa de prevención de enfermedades causadas por el exceso en el consumo de alcohol y otras drogodependencias

Actividades educativas:

Impartir seminario del Problema del alcohol y otras drogas no institucionalizables (cannabis, cocaína y heroína).

Actividades asistenciales:

Aplicación del procedimiento de soporte integral al trabajador con problemas de salud adictivos, en colaboración con:

- Unidad de Salud
- Asistenta social
- Red pública de Centros de Asistencia de dependencias (CAS)



EJEMPLOS

PROGRAMA PREVENTIVO DEL CONSUMO DE ALCOHOL Y OTRAS DROGAS ENN EL TRABAJO

FCC, S.A Delegación de Lleida-Tarragona

Trabajadores de la limpieza y recogida de residuos

ETAPAS

SENSIBILIZACIÓN

Actividades formativas (trabajadores-mandos intermedios), informativas (carteles, trípticos...), lúdicas y participativas.

DETECCIÓN Y CONTROL

Pruebas de detección y controles

INTERVENCIÓN

Intervención breve, asesoramiento, seguimiento, reinserción

REGLAMENTOS

REGLAMENTO INTERNO REVISIONES MÉDICAS

Pruebas de detección de alcohol y otras drogas en todas las revisiones médicas iniciales y en las periódicas obligatorias de conductores y maquinistas

Consentimiento informado

Peligro a terceros

REGLAMENTOS

REGLAMENTO INTERNO RESULTADO PRUEBAS DE DETECCIÓN

Si Positivo ($0,0 < \text{alcohol} < 0,25 \text{ g/l}$)

1ª Visita UBS y jornada perdida sin coste


2ª Visita UBS y jornada perdida no retribuida

3ª Idem y falta leve con 2 días de suspensión empleo/sueldo

4ª Idem y falta grave con 15 días de suspensión y se ofrece excedencia 1 año para rehabilitación

5ª Falta muy grave y despido disciplinario

Alto nivel de bienestar	Bienestar	Buena salud	Salud	Enfermedad	Incapacidad	Muerte
-------------------------	-----------	-------------	-------	------------	-------------	--------



Prevención de riesgos laborales

Prácticas voluntarias

LUGAR DE TRABAJO

Cambios en la organización



Gestión del bienestar Información Motivación Screening preventivo	Gestión del riesgo Interv. y screening específicos Reembolso/incentivo Coaching/PAE	Gestión demanda Educación/salud Apoyo individual Coaching/PAE	Gestión enfermedad Gestión clínica Apoyo tratamiento Gestión del riesgo	Gestión Incapac. Gestión clínica Apoyo tratamiento Gestión del riesgo Vuelta al trabajo
SIN Factores de riesgo ni enfermedades <i>Riesgo Bajo</i> <i>Salud óptima</i>	CON Factores de riesgo <i>Tabaco-Dieta-Sedentarismo-alcohol-drogas</i> <i>HTA-Obesidad...</i>	En IT Por enf. o Accidente	CON enf.crónicas Diabetes Cardiopatía Cáncer ...	CON discapac. Secuelas Accidente Cáncer

Persona

Equilibrio

Entorno



Filosofía

Proporcionarle herramientas para que tenga un mayor control sobre su salud

Diseño de entornos que favorezcan conductas saludables / seguras

Ejemplos

Tabaco: Ayudas
Nutrición: Dieta saludable
Estrés: Afrontamiento estrés

Tabaco: No acceso
Nutrición: Cantina
Estrés: Factores Psicosociales