



# VII JORNADAS DE PSICOSOCIOLOGÍA LABORAL

“LA VIOLENCIA LABORAL COMO RIESGO PSICOSOCIAL”

PARANINFO DE LA UPV – Bizkaia aretoa

24 de noviembre de 2016

08.30 Entrega de documentación.

09.00 Presentación.

**Izaskun Urien Azpitarte.** *Directora general de Osalan.*

## VIOLENCIA LABORAL

*Moderador: Rafael Felix Calvo Del Rio. Responsable Territorial de Osalan en Alava.*

09.15 Técnicas e instrumentos para la investigación de casos de acoso psicológico en el ámbito de la Generalitat de Catalunya.

**Carmen Ladona.** *Institut Català de Seguretat i Salut Laboral. Generalitat de Catalunya.*

09.40 Experiencias exitosas en violencia ocupacional. Sector sanitario.

**Ramona García Maciá.** *Departament de Salut i Catsalut. Generalitat de Catalunya.*

10.05 Criterios de actuación de la Inspección de Trabajo y S.S. frente a la violencia en el trabajo.

**Ricardo Mínguez.** *Subdirector de la Inspección de Trabajo de la C.A.E.*

10.30 Evolución y desarrollo de la Prevención de los Riesgos Psicosociales en la Comunidad Autónoma de Euskadi.

**Rafael Felix Calvo Del Rio y Maite Gomez Etxebarria.** *Osalan.*

10.55 Coloquio.

11.10 Café.

## EXPERIENCIAS PRACTICAS SOBRE VIOLENCIA LABORAL Y SU ABORDAJE.

*Moderador: Javier Inda Ortiz De Zarate. Subdirector técnico de Osalan.*

11.45 Violencia en el trabajo ¿De qué estamos hablando?

**Javier Arrizabalaga.** *Servicio de Prevención de Osakidatza.*

12.10 Herramientas de intervención en conflicto grupal.

**Susana Bustamante.** *Servicio de Prevención del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.*

12.35 Evaluación de riesgo psicosocial en la Ertzaintza. Metodología y propuesta de medidas preventivas.

**Alfonso Apellaniz.** *Servicio de Prevención del Departamento de Seguridad de la Ertzaintza.*

13.00 Gestionar los conflictos en la organización es posible.

**Maria Eugenia Ramos.** *Fundación Gizagune.*

13.25 Coloquio.

13.40 Clausura de la jornada.

**Izaskun Urien Azpitarte.** *Directora general de Osalan.*